

E C O U T E R



Société d'aide à l'enfance
de la région de York

P L A N I F I E R

**RAPPORT
ANNUEL
À LA
COMMUNAUTÉ
2023-2024**

A G I R

UN MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous sommes heureux de présenter le rapport annuel de la SAE de la région de York pour l'exercice 2023-2024 et de vous communiquer les progrès réalisés sur notre voie vers la guérison.

Cette année a été marquée par des progrès importants, des initiatives stratégiques et un engagement démontré à l'égard d'un leadership inclusif auprès des enfants, des jeunes et des familles que nous servons. Nous remercions chaleureusement notre communauté, notre personnel, nos bénévoles, nos parents d'accueil et nos partenaires qui apportent une contribution positive à nos services.

En juin 2023, la SAE de la région de York a lancé un nouveau plan stratégique triennal, décrivant les orientations et les priorités axées sur le bien-être des enfants, des jeunes et des familles, la prestation de services et de résultats équitables, et la promotion d'une culture inclusive en milieu de travail. Grâce à de vastes consultations auprès de la communauté, des jeunes, du personnel, des groupes de ressources pour les employés et des partenaires communautaires, nous avons élaboré une version adaptée aux enfants de notre plan stratégique sous la forme d'un livre de coloriage (voir page 5 du présent rapport).

Pour nous aligner sur nos objectifs stratégiques et mieux servir la communauté, nous avons

redéfini et développé deux services clés aux côtés d'une équipe de gestion unifiée. Nous sommes heureux de présenter le service du bien-être de l'enfance, des jeunes et de la famille et le service de l'équité, de l'innovation et de l'engagement communautaire. Ces services poursuivront l'important travail de transformation et de guérison et nous permettront de rechercher des solutions créatives et innovantes, alors que nous continuons de changer pour le meilleur. Notre vision pour l'avenir exige que nous intégrions activement l'équité dans nos approches de service, que nous utilisions les données pour éclairer la prise de décisions, que nous pratiquions un leadership inclusif, que nous activions des partenariats et des innovations communautaires stratégiques, que nous favorisions et assurions le bien-être général du personnel dans le cadre de ce travail difficile.



Ginelle Skerritt
Directrice Générale



Justin Rangooni
Président du conseil d'administration

NOTRE MISSION :

La SAE de la région de York collabore avec les communautés pour fournir et promouvoir des mesures de soutien équitables et accessibles afin d'assurer le bien-être des enfants, des jeunes et des familles de la région de York.

NOTRE VISION :

Chaque enfant et chaque jeune est assuré d'un bon avenir au sein d'une famille bienveillante, dans des communautés solidaires.



Notre vision pour l'avenir exige que nous intégrions activement l'équité dans nos approches de service... ”

Le comité de gouvernance du conseil d'administration a fait un excellent travail de recrutement de membres qui reflètent la diversité de la région de York. Un calendrier de formation complet, basé sur une évaluation des besoins en compétences, a été élaboré, et les membres de notre conseil d'administration participent à des activités d'apprentissage et de perfectionnement continus. Nous apprécions réellement le temps et le dévouement des bénévoles de notre conseil d'administration et nous remercions tout particulièrement ceux qui ont quitté le conseil d'administration depuis notre dernière AGA : Suman Budhwani, David Gren, Thushyan Kayilas, Kelly West.

Grâce à la structure de nos comités du conseil d'administration, les membres du conseil d'administration et le personnel ont collaboré étroitement à des initiatives liées à la DEI, aux finances, au risque, à la gouvernance et au bien-être. Les présentations du personnel aux réunions du conseil sur les relations de travail, les signes de sécurité et les activités de l'agence ont renforcé davantage cette collaboration et ont permis au conseil d'administration de surveiller les progrès opérationnels.

Dans une perspective d'avenir, nous visons à améliorer la collaboration avec les partenaires communautaires, à amplifier nos capacités d'innovation et notre défense des intérêts des déterminants sociaux de la santé qui sont les causes profondes des interventions en matière de bien-être de l'enfance. Nous maintiendrons notre approche qui consiste à mettre les voix des enfants, des jeunes et des familles au centre de notre prise de décisions, alors que nous participons et soutenons les changements qui ont une incidence constructive sur notre secteur.

Merci à notre personnel, à notre communauté, à nos bénévoles et à nos parents d'accueil pour votre dévouement à notre vision stratégique et pour les changements significatifs que vous avez faits dans nos communautés. Nous nous réjouissons à l'idée de nous appuyer sur les fondations fructueuses de la première année de notre nouveau plan stratégique.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

SAE de la région de York

Ginelle Skerritt
Directrice générale

Justin Rangooni
Président du conseil d'administration

Lancé en juin 2023, le nouveau plan stratégique de la SAE de la région de York est guidé par la responsabilisation, la collaboration, la compassion, l'équité, l'innovation et la proactivité.

PLAN STRATÉGIQUE 2023

La Société d'aide à l'enfance de la région de York s'efforce d'assurer le bien-être des enfants, des jeunes et des familles. Elle le fait en fournissant et en préconisant une prestation de services et des résultats équitables pour tous dans la région de York, tout en favorisant une culture inclusive en milieu de travail.

Notre plan stratégique repose sur les principes de l'inclusion, de la diversité, de l'équité et de l'accessibilité et de la lutte contre le racisme, et s'harmonise avec les engagements en matière de vérité et de réconciliation visant à rétablir la compétence des collectivités des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Ces principes sont intégrés dans l'ensemble du plan stratégique et apparaissent également dans des objectifs spécifiques.

Les progrès réalisés dans le cadre de notre plan stratégique seront marqués par un bien-être accru pour tous et une réduction de la disproportion et de la disparité vécues par les Premières Nations, les Métis, les Inuits, les Afro-Canadiens et les communautés qui méritent l'équité.

ORIENTATIONS ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Enfants, jeunes, familles et communautés

- Garantir des solutions équitables pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.
- Établir des liens et des passerelles pour garantir un cercle de soins aux enfants, aux jeunes et aux familles.
- Actualiser nos modèles de services et nos programmes pour qu'ils soient culturellement adaptés aux diverses communautés que nous servons, tout en collaborant avec les organisations communautaires pour intégrer les services et les programmes directement dans les communautés.

VISION :

Chaque enfant et chaque jeune est assuré d'un bon avenir au sein d'une famille bienveillante, dans des communautés solidaires.

MISSION :

SAERY collabore avec les communautés pour fournir et promouvoir des soutiens équitables et accessibles afin d'assurer le bien-être des différents enfants, jeunes et familles de la région de York.

VALEURS DIRECTRICES

Responsable	Collaborateur
Compétent	Équitable
Innovant	Proactif



Les partenariats et le système de services

- Mener le changement pour obtenir des ressources communautaires équitables.
- Établir des partenariats avec des organisations communautaires et des prestataires de services pour atteindre des objectifs communs en matière de soutien aux familles.
- Collaborer avec les prestataires de services et les communautés autochtones pour obtenir des conseils sur la meilleure façon de servir les enfants, les jeunes et les familles autochtones.
- Établir des relations respectueuses et efficaces avec les communautés méritant d'être traitées avec équité.
- Sensibiliser la communauté au rôle et aux programmes des SAE et accroître la confiance envers les SAE.

Développement de l'agence

- Veiller à ce que le personnel dispose du soutien, des connaissances, des compétences et des outils nécessaires pour s'épanouir dans son rôle et fournir des services équitables à diverses communautés.
- Diversifier le recrutement et inclure l'expérience vécue.
- Renforcer et soutenir la capacité et la valeur des données pour une prise de décision fondée sur des données probantes.

Orientation stratégique

Le plan triennal établit les orientations et les priorités dans les domaines du bien-être des enfants, des jeunes et des familles, de la prestation de services et de résultats équitables pour ceux que nous servons, et pour la promotion d'une culture inclusive en milieu de travail.

Au cours de la première année de ce plan, les travaux ont été axés sur le développement de nouveaux services, notamment le service du bien-être des enfants, des jeunes et de la famille et le service de l'équité, de l'innovation et de l'engagement communautaire. Grâce au mandat de ces services et avec la collaboration de divers intervenants internes et externes, l'agence continue d'établir et de maintenir des partenariats communautaires significatifs, de mettre en œuvre des modèles de services et de favoriser une culture inclusive pour assurer des résultats positifs pour les enfants, les jeunes et les familles.

Les objectifs et les orientations stratégiques décrits dans le plan sont présentés en ligne à www.yorkcas.org.

Conseil d'administration 2023-2024

Justin Rangooni, président

Melissa Froio, vice-présidente

Susan Bird, secrétaire

Tahir Shafiq, trésorier et président sortant

Richard Kinch, membre de la direction sans fonction déterminée

Chanice McAnuff

Feria Bacchus

Francesca Loffreda

Jill Moore

Lauren Lé Blanc

Michael Gauthier

Riyaz Abdurassul

Saira Salman

Tim Flemming

Merci aux membres sortants

David Gren

Kelly West

Suman Budhwani

Thushyan Kayilas

Présentation du plan stratégique adapté aux enfants de la SAE de la région de York

Dans le cadre de nos efforts pour mettre les enfants, les jeunes et les familles de la région de York au centre de notre nouvelle approche de la refonte du bien-être de l'enfance, la SAE de la région de York est fière de présenter officiellement la version adaptée aux enfants de son plan stratégique.

Dans cette version du plan stratégique, les enfants, les jeunes et les familles qui découvrent le cercle de soins de l'agence auront l'occasion d'en apprendre davantage sur la SAE de la région de York d'une manière simple et efficace, sous la forme d'un livre de coloriage.

Dans ce livre, des personnages divers sont représentés en accord avec la communauté multiculturelle de la région de York, et un langage adapté aux enfants a été développé pour simplifier et mettre en évidence la mission, la vision et les valeurs directrices de l'agence.

De plus, le livre a été créé grâce au travail collaboratif d'un grand nombre de services, membres du personnel et consultations auprès des jeunes, pour s'assurer que tout ce qui est représenté l'a été avec une perspective axée

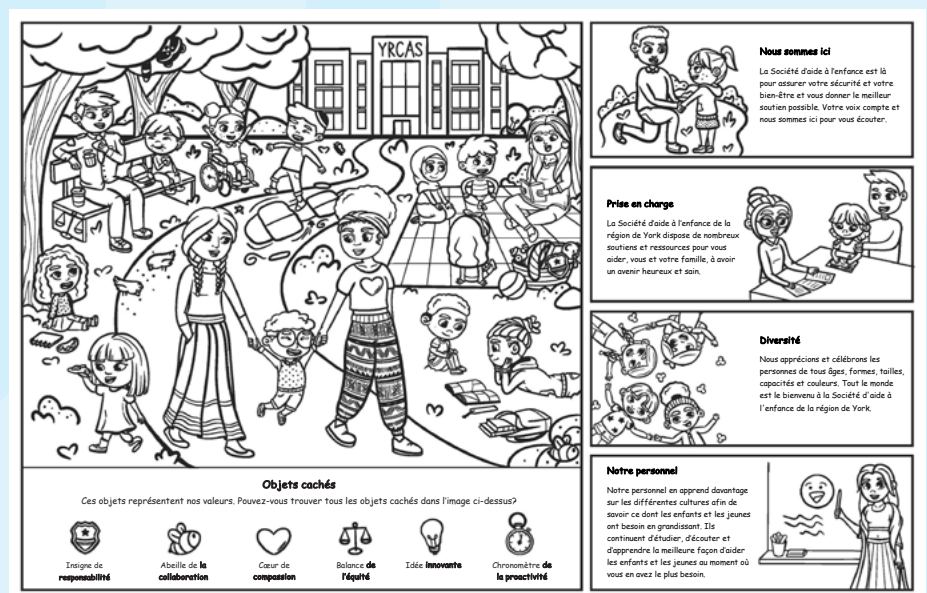
sur les engagements de l'agence en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI).

L'objectif de cette version du plan stratégique s'adresse autant aux jeunes enfants qu'aux jeunes plus âgés qui peuvent être pris en charge pour la première fois. Les jeunes enfants sont plus susceptibles d'être attirés vers l'aspect coloriage du livre, dans lequel ils peuvent trouver des images auxquelles ils peuvent s'identifier, tandis que les mots peuvent résonner davantage avec les jeunes plus âgés. Nous espérons que ces représentations seront une ressource de joie et de détente pour tous ceux qui utiliseront ce livre.

À titre de référence, nous avons souligné certaines façons dont le personnel de la SAE de la région de York utilisera cette version du plan stratégique :

- Introduction avec les familles
- Dépistages à l'admission
- Pendant les visites pour aider à développer la confiance avec les enfants et les jeunes

La version adaptée aux enfants du plan stratégique est disponible sur notre site Web.



BIEN-ÊTRE DES ENFANTS, DES JEUNES ET DES FAMILLES

En 2023, le service du bien-être de l'enfant, des jeunes et de la famille s'est concentré sur l'amélioration continue des expériences en matière de service et de soins et des résultats pour les enfants, les jeunes, les familles et les communautés de la région de York et au-delà. Grâce au dévouement du personnel, des parents-ressources et des bénévoles, le service a élaboré plusieurs initiatives, décrites ci-dessous. Les services ont été réalignés pour centrer le bien-être de l'enfant, des jeunes et de la famille grâce à la prévention, au soutien précoce, à la protection et aux services de soins.

Équipes spécialisées

Violence entre partenaires intimes (VPI) : Créée pour travailler aux côtés des enfants, des jeunes et des familles victimes de VPI et qui risquent de faire l'objet de traite à des fins sexuelles. En collaboration avec les partenaires communautaires, le soutien et les services sont respectueux des traumatismes, sont anti-oppressifs et adaptés à la culture.

Équipe de dépistage du bien-être et d'intervention précoce de prévention :

Mettre l'accent sur l'engagement précoce en créant des liens entre les familles et des services accessibles pour répondre à leurs besoins uniques. L'équipe se concentre sur la surreprésentation des communautés marginalisées au moyen d'entrevues détaillées et de communications avec les sources d'aiguillage.

Agents de liaison en éducation :

Soutenir et habiller les enfants et les jeunes à atteindre leurs objectifs éducatifs grâce à des activités de défense des intérêts, de programmation et de collaboration axées sur les jeunes et fondées sur la force.

Mise en œuvre de modèles de services novateurs

Modèle de signes de sécurité :

Met les enfants, les jeunes et les familles au centre de la prestation de services, en soulignant les forces et les réseaux de soutien. Ce modèle encourage les praticiens à réfléchir aux préjugés et aux obstacles, en adaptant les pratiques aux expériences uniques et à la voix de ceux qu'ils servent.

Cadre de normes de qualité : Règlements et pratiques visant à améliorer la qualité des soins à l'extérieur du domicile.

Programme Ready Set Go (RSG) :

Soutenir les jeunes et les aider à se préparer à devenir indépendants.

Programmes axés sur les jeunes

Offerts aux jeunes prises en charge, par nos travailleurs et travailleuses de soutien aux jeunes



Aptitudes à la vie quotidienne

(littératie financière, logement RentSmart, planification successorale, programmes de cuisine)



Éducation en matière de santé

mentale (atelier sur les opioïdes, dépendance au jeu)



Cliniques d'identification



Sorties sociales (théâtre musical, salles d'évasion, Wonderland, voyages d'une nuit)

Recrutement de familles d'accueil

Une nouvelle stratégie a été élaborée pour recruter de nouveaux parents d'accueil et de nouvelles familles d'accueil, afin de fournir des soins à des enfants et des jeunes issus de la diversité. La stratégie de recrutement comprenait des campagnes ciblées dans les médias sociaux et des entrevues avec les médias afin d'accroître la sensibilisation du public à la nécessité d'avoir des parents d'accueil plus diversifiés. Pour en savoir plus :

www.yorkcas.org/foster-caregivers/

Partenariats communautaires

Répondre aux besoins complexes en matière de santé mentale, de comportement et de développement



York Hills Centre for Children, Youth and Families



Mackenzie Health Centre for Behavioural Health Sciences



Your Support Services Network

RÉUNION PÈRE-FILS :

CÉLÉBRER LE POUVOIR DU TRAVAIL D'ÉQUIPE

**Après des semaines d'obstacles,
un père retrouve son fils.**

En octobre 2023, une mère enceinte de 35 semaines a communiqué avec la SAE de la région de York. Prévoyant de se séparer de son mari, la mère a expliqué qu'elle serait incapable de s'occuper de son bébé. Les travailleurs de la SAE de la région de York ont fourni un soutien à la mère et ont commencé à travailler pour trouver des solutions potentielles pour garder le bébé avec la famille, notamment en établissant des liens avec le père du bébé.

Le père souhaitait garder le bébé et en prendre soin, mais il faisait face à plusieurs obstacles. Le père craignait de s'occuper seul du bébé, sans soutien, et de perdre son emploi et sa source de revenus. Il a également déclaré aux travailleurs que ses parents, en particulier son propre père, étaient confrontés à d'importants problèmes médicaux dans un autre pays. Il était crucial qu'il voyage pour être avec son père et aider à prendre soin de lui.

Il a communiqué son désir de planifier pour le bébé, mais il devait retourner dans son pays d'origine pour aider ses parents. Au moment de son congé de l'hôpital, sans possibilité de parenté, le bébé a été placé en famille d'accueil.

Après son retour au pays après avoir soutenu sa famille à l'étranger, le père a déclaré qu'il était ouvert à ce que notre équipe des liens familiaux communique avec sa famille et ses amis pour dresser un plan familial, dans le but de lui rendre le bébé.



« 2023 a été une année difficile pour moi, mais avec la SAE et l'aide de la mère d'accueil, mon fils et moi avons pu nous réunir. »

Tout au long de la période de garde du bébé, les parents d'accueil ont fourni du soutien et des connaissances au père pour mener à la réunification.

Après six semaines en famille d'accueil, le bébé a été rendu au père. Les parents d'accueil ont fourni du soutien, des connaissances et des soins pendant la période d'adaptation, et continuent de soutenir le père jusqu'à ce jour. « Le jour de Noël, nous avons reçu un cadeau inestimable : le retour de mes parents. »

Les équipes des SAE de la région de York ont été satisfaites lorsque le père les a informées que ses parents viendraient au Canada. Les grands-parents paternels du bébé sont arrivés le jour de Noël et ont rencontré leur petit-fils pour la toute première fois.

Cette histoire remarquable a été rendue possible grâce à la détermination, à la collaboration et à l'innovation de plusieurs travailleurs et équipes clés de la SAE de la région de York, qui, à chaque étape et défi de cette affaire, ont accordé la priorité à l'union de cette famille.

“

Sans votre aide, aucun

cela aurait été possible. ”

A G I R



La SAE de la Région de York continue d'accorder la priorité à la diversité, à l'équité et à l'inclusion (DEI) afin d'assurer un service et des résultats équitables, d'intégrer le DEI dans les ressources humaines et le leadership, de favoriser une culture inclusive en milieu de travail et d'accorder la priorité à l'engagement communautaire.

Le service met davantage l'accent sur les questions liées aux traumatismes, à la santé mentale, à l'accessibilité, aux handicaps, à la diversité des capacités et aux questions de la pauvreté, de l'immigration et des déterminants sociaux de la santé qui se recoupent.

Accorder la priorité à la prestation de services et de résultats équitables

La SAE de la Région de York continue de créer activement des stratégies, des politiques et de mener des examens des dossiers de service et des consultations sur la DEI pour remédier à la disproportion et à la disparité pour les communautés surreprésentées et marginalisées au sein du système de protection de l'enfance. Les initiatives suivantes de la SAE de la Région de York ont été établies ou maintenues :

- Plus de 102 outils officiels, consultations et conférences sur la DEI pour intégrer l'équité à l'admission, la prévention, les évaluations des risques et de la sécurité, les congés et l'adoption
- Participation à plus de 55 tables de situation, voir page 12
- Participation et recommandations au sous-comité d'examen des plaintes internes des clients en matière de discrimination et de harcèlement

Élaboration de politiques et de guides d'outils pour la prestation des services

- Élaboration d'un nouveau guide de l'outil Alliance en action pour tout le personnel de la SAE de la Région de York
- Nouvelle politique de déclaration banale
- Répertoire des bandes des Premières Nations, inuites et métisses

Prestation de services directs inclusifs et équitables

- Examens continus des dossiers d'enfants et de jeunes ayant été pris en charge concernant les enfants noirs et autochtones afin de remédier à la disproportion et de réduire le nombre d'enfants et de jeunes prises en charge par la SAE de la Région de York
- Mise en œuvre continue des 11 pratiques d'équité raciale d'Une vision une voix
- Mise en œuvre continue du plan d'action sur les appels à l'action en matière de vérité et de réconciliation de la SAE de la Région de York
- Recrutement ciblé des aidants-ressources pour l'affirmation communautaire des personnes 2SLGBTQ+

- Priorisation des demandes de données des Premières Nations à l'aide du processus officiel du SAE de la Région de York
- Soutien aux jeunes pour leur permettre de participer à des programmes propres à l'identité 2SLGBTQ+, comme le Camp Lifting Leaves

Prioriser l'engagement communautaire

- Réunions conjointes bimensuelles de la YRAACC
- Création d'une initiative et d'un logo pour le groupe de jeunes Pride in Community de la SAE de la Région de York
- Agence membre de Pride at Work Canada (Fierté au travail Canada) pour soutenir le recrutement de talents issus de la communauté 2LGBTQ+
 - Participation du personnel à la Conférence sur le bien-être des enfants et des familles autochtones à Ottawa
- Consultation continue de sensibilisation et de service avec Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child & Family Services

Partenariats communautaires et représentation de la SAE de la Région de York

- Comité directeur consultatif sur l'équité et l'inclusion du York Region District School Board
- Groupe municipal sur la diversité et l'inclusion de la région de York
- 2SLGBTQ+ Rainbows Network de la région de York
- Table ronde provinciale anticoloniale et sur l'équité de l'AOSAE
- Comité provincial 2SLGBTQ+ de l'AOSAE
- Tableaux situationnels de la région de York, voir page 12
- Participation à la réunion du centre d'accueil de la région de York
- Soutien d'une étude de recherche de l'Université McMaster pour l'élaboration d'une conception de politiques axée sur l'utilisateur en matière de protection de l'enfance. La recherche fait intervenir des aidants-ressources et des fournisseurs de services qui ont pris soin d'enfants noirs
- 360 Kids Black Youth Housing Project
- Réunions communautaires conjointes bimensuelles du YRAACC
- Collaboration avec l'église Milliken, la York Region Alliance of African Canadian Communities, ANCHOR Canada et Miracle Arena pour développer un placard communautaire pour les familles marginalisées et les demandeurs d'asile



Nouveaux cadres ou programmes de services et de RH

Élaboration et lancement d'un nouveau cadre de surveillance de groupe de DEI et de signes de sécurité et d'un modèle de leadership pour soutenir l'intégration de l'équité et de la réconciliation dans la supervision clinique.

Intégrer l'équité dans les pratiques en matière de ressources humaines

- Intégration d'un programme d'embauche en matière d'équité dans la convention collective avec le SEFPO et la SAE de la Région de York afin de favoriser une main-d'œuvre diversifiée et équitable
- Participation de spécialistes de l'intégration des pratiques d'équité au processus de recrutement et de sélection des talents
- Enquêtes conjointes entre le service des personnes et de la culture et le service de DEI pour traiter les plaintes de discrimination et de harcèlement en milieu de travail, consultations en matière de DEI pour la résolution des conflits entre les employés
- Formation conjointe des services concernant les préjugés inconscients dans le recrutement

Favoriser une culture inclusive en milieu de travail

La SAE de la Région de York s'est engagée à offrir au personnel des occasions continues de développer et de renforcer ses compétences, ses habiletés, sa sensibilisation, son apprentissage et son éducation, alors que nous nous engageons auprès de communautés, d'enfants, de jeunes et de familles issus des diversités, et que nous travaillons avec eux.

Élargissement de la création et de l'établissement de groupes de ressources pour les employés dirigés par le personnel

Depuis 2021, environ dix groupes de ressources pour les employés (GRE) de la SAE de la Région de York, formels et informels, ont été créés avec des identités et des expériences diverses. Cette année, cinq nouveaux GRE officiels ont été créés et officialisés.

Diverses reconnaissances et célébrations pour le personnel lors du Mois du patrimoine

- Calendrier trimestriel des jours d'importance
- Diverses célébrations du Mois du patrimoine
- Journée et semaine de la vérité et de la réconciliation
- Participation à l'événement du 100e anniversaire de la Loi sur l'exclusion des Chinois
- Premier événement en personne pour le Mois de l'histoire des Noirs
- Événement en personne pour le Mois du patrimoine asiatique
- Reconnaissance et célébration pour le Mois de la fierté : Événement de levée du drapeau, défilé de la Fierté de la région de York, etc.

Possibilités continues de formation et de perfectionnement professionnel en matière de DEI

- Formation offerte aux employés : Child Welfare Immigration Centre of Excellence 101, antisémitisme, racisme envers les Asiatiques, vérité et réconciliation, âgisme, 2SLGBTQ+, Asiatiques du Sud, santé mentale, handicaps et diverses habiletés, sensibilité culturelle avec Tungasuvvingat Inuit
- Le Conseil consultatif du personnel noir offre une formation continue en leadership et des programmes de guérison et de restauration pour le personnel noir

« Chai and Chats » (plus de 26 séances)

Forums d'apprentissage virtuels bihebdomadaires qui comprennent des sujets et de la formation liés à la DEI, des séries de formations conjointes avec des organismes communautaires, l'échange d'information, des ressources et des services, mettant en évidence les partenariats et les besoins communautaires, qui guident le travail et la prestation des services. En moyenne, les forums regroupent 50 à 125 participants toutes les deux semaines.



NOUVEAU SERVICE

Service de l'équité, de l'innovation et de l'engagement communautaire

La SAE de la Région de York est sur le chemin de la refonte de la protection de l'enfance en mettant l'accent sur le bien-être des enfants, des jeunes et des familles.

Le plan stratégique de l'organisation oriente la transformation. Un facteur essentiel à la réalisation du plan stratégique a été l'établissement du service de l'équité, de l'innovation et de l'engagement communautaire (EIEC), qui représente une orientation renforcée pour la SAE de la Région de York en vue d'accroître l'engagement, le partenariat et la responsabilisation envers la communauté.

Création inclusive du nouveau service

Pour établir le service EIEC, une équipe de refonte du service de base a été créée avec le soutien de nos partenaires consultants externes chez Sidekick.

L'équipe de refonte du service de base a travaillé en collaboration avec divers intervenants (enfants, jeunes et familles, partenaires communautaires, employés et

membres du conseil consultatif des jeunes) pour établir le nom, l'objet et les fonctions du nouveau service.

Ce processus visant à établir l'objet et les fonctions du service comprenait un sondage auprès de tous les intervenants, l'organisation de groupes de discussion et l'organisation de deux ateliers d'une demi-journée. Chaque initiative a facilité des discussions et des idées essentielles pour déterminer comment le nouveau service pourrait répondre aux besoins des divers intervenants.

Objet du service

Le service met en relation la communauté diversifiée que nous servons, les partenaires externes avec lesquels nous travaillons et notre personnel, les aidants-ressources, les bénévoles et les fournisseurs, en plus de faire la promotion de l'équité, de l'inclusion et de l'innovation dans les services, les pratiques et les programmes qui créent et cultivent le bien-être familial et la protection des enfants et des jeunes.

NOUVEAUX LOCAUX

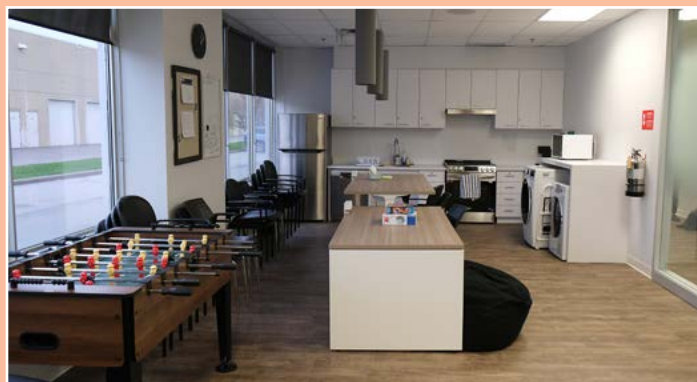
Nouveaux espaces de bureaux

En 2023, la SAE de la région de York a créé une équipe de projet d'espace de travail pour remanier le premier étage du bureau de la rue Leslie, dans le cadre d'une stratégie plus large visant à moderniser l'espace tout en l'harmonisant plus efficacement pour soutenir le bien-être des enfants, des jeunes et des familles. L'équipe du projet d'espace de travail comprenait du personnel interne, qui a consulté les partenaires communautaires et les conseillers auprès des jeunes pour s'assurer que les conceptions étaient éclairées par divers points de vue et expériences.

Tout au long du processus de conception et de remise à neuf, le personnel de la SAE



de la région de York a participé à des forums ouverts pour discuter des besoins de l'ensemble de l'agence pour chaque espace, y compris la réception, les salles de réunion familiales, les toilettes et les espaces pour les jeunes. Au début de 2024, le premier étage a été transformé avec de nouvelles œuvres d'art locales et créées par des Autochtones, un panneau d'accueil multilingue et des espaces centrés sur les enfants, les jeunes et la famille.



Conseil consultatif de la jeunesse (CCJ)

La SAE de la région de York a le privilège de travailler avec son Conseil consultatif de la jeunesse (CCJ) composé de jeunes âgés de 12 ans et plus qui sont actuellement pris en charge ou qui l'ont déjà été. Le travailleur de soutien à la jeunesse de la SAE de la région de York appuie le conseil qui fournit des consultations avec les enfants et les jeunes du système de protection de l'enfance, le personnel interne, les membres du conseil d'administration et les partenaires communautaires. En assistant à des événements pour les jeunes et en offrant diverses consultations, le conseil aide à s'assurer que les voix des jeunes sont incluses dans tous les aspects de la prise de décisions à l'organisme et au-delà.

Le CCJ a réalisé plusieurs initiatives importantes au cours de l'année 2023-2024, y compris l'élaboration des éléments suivants :

Glossaire : comprend les abréviations couramment rencontrées par les jeunes pris en charge.

Connais tes droits : Un document de ressources de 20 pages décrivant les droits des jeunes lorsqu'ils naviguent dans le système de protection de l'enfance.

Comment défendre ses intérêts : Initier les jeunes à la défense des intérêts. Ce document résume les idées clés et les mesures que les jeunes peuvent prendre pour défendre leurs propres intérêts.

Le remaniement du premier étage comprend un nouvel espace pour accueillir des activités, passer du temps ensemble et soutenir l'apprentissage continu pour tout le personnel. Il a été conçu spécialement pour le CCJ et les jeunes qui sont actuellement pris en charge ou qui l'ont déjà été. Le nouvel espace comprend une cuisine, un salon, des jeux et des sièges dans un espace ouvert.

L'engagement communautaire et les partenariats sont essentiels pour éliminer les obstacles et aider à faire en sorte que des services appropriés soient fournis aux enfants, aux jeunes et aux familles qui ont besoin de ces soutiens. La participation de la SAE de la région de York aux tables de situation de la région de York et notre partenariat avec le Cedar Centre sont des exemples de notre engagement envers la collaboration.

Cedar Centre – Project Hope

Avec une responsabilité partagée pour nos communautés, le SAE de la région de York et le Cedar Centre se sont lancés dans une initiative de collaboration, appelée Project Hope. Un chef de projet de SAE de la région de York a accepté d'être détaché en 2023 pour soutenir le développement du premier Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse de la région de York (CYAC).

Le CYAC met les enfants et les jeunes qui ont été victimes de violence au cœur de ses activités, en améliorant la façon dont nos services et nos systèmes fonctionnent ensemble afin que chaque enfant, chaque jeune et leurs familles reçoivent des enquêtes, des traitements, des services de soutien et de défense des intérêts axés sur les enfants, dans un lieu unique.

Il s'agit d'un rôle de leadership dans une importante initiative régionale qui créera une vision commune et de solides collaborations dans notre communauté et améliorera l'expérience des enfants, des jeunes et des familles.

Depuis le déploiement des projets, plus de cinq nouvelles initiatives de collaboration et nouveaux liens ont été créés dans les domaines de la SAE de la région, de la police régionale de York, des soins de santé, des témoins de victimes, du bureau de la Couronne, et plus encore! Nos équipes sont également en contact avec d'autres CYAC en Ontario et au Canada pour intégrer les meilleures pratiques.



Recovering from
childhood trauma begins here

Tables de situation

Les tables de situation sont des réunions multiorganismes, organisées conjointement par la région de York et la police régionale de York. Lancées en janvier 2023, ces réunions desservent quatre zones de la région de York : Newmarket, Richmond Hill, Markham et Georgina.

L'objectif des réunions est de rassembler les organismes communautaires afin d'offrir des interventions coordonnées immédiates, en adoptant un point de vue culturel, aux enfants, aux jeunes ou aux familles qui courent un risque élevé de vivre une crise, tout en réduisant les préjudices et la victimisation en général.

Les tables de situation contribuent à accroître le bien-être et la sécurité de la collectivité en établissant et en maintenant des partenariats communautaires de soutien et de collaboration.

Dix représentants de la SAE de la région de York (des services de protection, de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et des ressources) participent à chacune des quatre tables, contribuant ainsi à un processus qui permet de mettre les familles en contact de façon plus fluide avec les ressources communautaires dont elles ont besoin. Les représentants des SAE de la région de York fournissent également du soutien et de l'information aux partenaires qui naviguent dans les préoccupations en matière de protection de l'enfance en les mettant directement en contact avec nos équipes de dépistage.

Nous sommes heureux de continuer à nous engager dans cette approche centrée sur la communauté et nous remercions nos partenaires, la région de York et la police régionale de York d'avoir établi cette importante collaboration!

5 209

appels reçus concernant la sécurité des enfants

2 379

familles contactées pour évaluer la sécurité des enfants

284

familles pour lesquelles nous avons commencé à fournir des services continus afin d'assurer la sécurité des enfants et des jeunes

188

enfants pris en charge/jeunes recevant un soutien volontaire continu

55

enfants ou jeunes soutenus par une prise en charge alternative avec leur famille élargie ou dans leur cercle de soutien

33

enfants ayant besoin de soins de la part de parents d'accueil de la SAE de la région de York, en honorant leur identité et en maintenant un lien avec leur famille et leur communauté

6

adoptions terminées en 2023/2024



Familles ressources de l'organisme dans la région de York (fin de l'exercice) :

 **36**

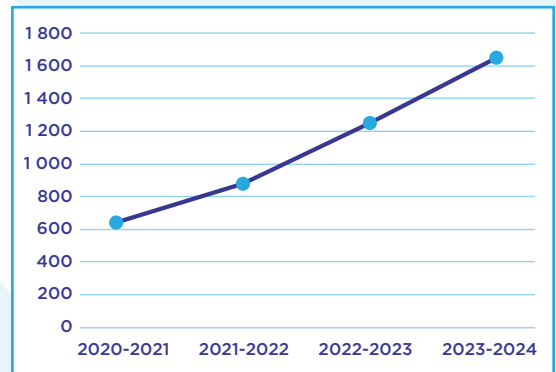
Familles assurant la garde d'enfants par un proche

 **34**

Familles d'accueil

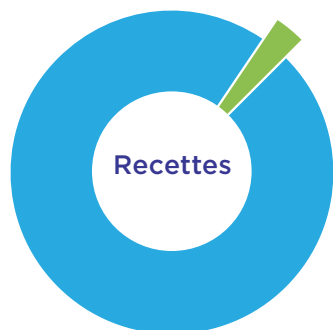
 **4**

Familles assurant les soins d'enfants par un proche



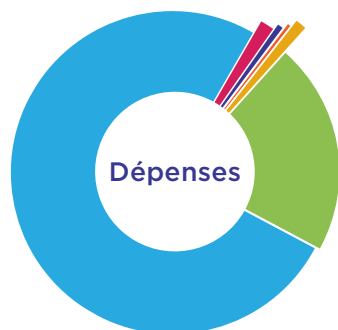
Services de liaison communautaire

Au cours des deux dernières années, le service du bien-être de l'enfance, de la jeunesse et de la famille a accordé la priorité à l'établissement de relations accrues avec divers partenaires de services dans nos communautés afin de rendre les services pour nos communautés plus largement accessibles. Les nouveaux partenariats comprennent le soutien à la violence entre partenaires intimes, la santé mentale, la résolution de conflits, l'éducation et les services adaptés à la culture.



Recettes

Subvention provinciale	52,248,159
Revenus et recouvrements	1,167,660
Total des recettes	53,415,819 \$



Dépenses

Salaires et traitements	26,947,900
Avantages sociaux	9,024,573
Déplacements	671,526
Formation et recrutement	198,760
Occupation d'immeubles	1,600,143
Services professionnels – autres qu'aux clients	511,738
Paiements pour hébergement	8,101,081
Services professionnels – clients	729,013
Besoins personnels des clients	1,196,357
Aide financière	565,347
Frais médicaux et associés	329,071
Promotion et publicité	128,377
Administration du bureau	332,054
Divers	130,530
Intérêt hypothécaire	67,297
Information et technologie	370,862
Amortissement net des immobilisations	586,814
Total des dépenses	51,491,443 \$
Excédent des (dépenses sur les recettes)/ recettes sur les dépenses	1,924,376

FONDATION POUR L'ENFANCE DE LA RÉGION DE YORK



La Fondation pour l'enfance de la région de York a pour mission d'aider à améliorer la qualité de vie des enfants et des jeunes pris en charge et protégés par la SAE de la région de York en soutenant l'enrichissement vital de l'enfance, un soutien éducatif et une aide compatissante.

Les données reflètent l'exercice financier du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

Fonds pour l'enfance de la région de York Conseil d'administration

En date du 31 mars 2024 :

Susan Bird, présidente du conseil du YRCF

Justin Rangooni, président du conseil d'administration de la SAE de la région de York (membre d'office)

Tim Flemming, membre du conseil d'administration du YRCF (secrétaire)

Richard Kinch, membre du conseil d'administration du YRCF (trésorier)

Melissa Froio, membre du conseil d'administration de YRCF

Ginelle Skerritt, directrice générale de la SAE de la région de York

63 937 \$  **12 743 \$**
Total des dons* Dons du personnel

*TOUS les dons – dons en ligne, chèques, fonds restreints, bourses, dons en nature, etc.

Nos partenaires dans les soins

Donateurs de bourses d'études postsecondaires Stay in School

Grâce à ces dons, 18 bourses d'études postsecondaires ont été accordées à des jeunes inscrits au collège, à des programmes d'apprentissage de métiers et à l'université.

Fédération canadienne des femmes diplômées des universités Markham/Unionville	6 212 \$
Maplerock-Kennedy Advisors Inc.	5 000 \$
Lions Club de Newmarket	1 500 \$
Club « Rotary » de Newmarket	3 000 \$
Fiducie caritative de la FCFDU Auro-ra/Newmarket	5 000 \$
Fonds de soutien à l'apprentissage – Donateurs individuels	3 000 \$

Donateurs de bourses d'études Stay in School

Au total, 53 cartes-cadeaux ont été décernées à des jeunes inscrits de la 8^e à la 12^e année pour reconnaître leurs réalisations scolaires tout au long de l'année.

Fédération canadienne des femmes diplômées des universités Aurora/Newmarket	3 000 \$
First Roots Early Education Academy Ltd.	350 \$



Don de vélos

Le personnel et les familles de Waste Connections of Canada – Toronto Waste Connections ont fait don de 250 vélos assemblés et de casques. En tant que bénéficiaires, la SAE de la région de York, aux côtés de la SAE de Halton, de la SAE de Simcoe Muskoka, de la SAE de Durham et des Dnaagdawenmag Binnoojiyag Child and Family Services, distribuera les vélos et les casques à des enfants, des jeunes et des familles dans le besoin dans nos communautés respectives. Au nom de la SAE de la région de York, nous tenons à exprimer notre gratitude à toutes les personnes qui ont pris part à la fourniture de ce don généreux et très apprécié!



MERCI!

Dons de 2 000 \$+

All Languages	2 000 \$
Maplerock-Kennedy Advisors Inc.	3 850 \$

Donor Impact

Bright Futures : fonds de soutien à l'éducation	6 059,38 \$
Fonds des possibilités	21 327,85 \$
Soins urgents aux nourrissons	2 654,06 \$
Camp pour les enfants	19 365,66 \$

Donateurs en nature

Les élèves de St. Andrew's College et de St. Anne's School ont directement appuyé les jeunes de RSG avec des forfaits-cadeaux des Fêtes.

Le personnel de **CGI** a directement appuyé les familles avec des forfaits-cadeaux des Fêtes.

Merci à nos donateurs.
Votre soutien fait une différence.



Aidez les enfants et les jeunes de votre communauté. Joignez-vous à la famille bienveillante des donateurs du Fonds pour l'enfance. Les enfants et les jeunes ont besoin de nous tous les jours. Pour en savoir plus sur **Currency for Kids** et d'autres initiatives, adressez-vous à : www.yorkregionchildrensfund.org.

◀ **Scannez pour faire un don maintenant et recevoir un reçu fiscal pour don de bienfaisance.**



BUREAU PRINCIPAL

16915 Leslie Street (à Kennedy Place)
Newmarket (Ontario) L3Y 9A1
www.yorkcas.org

N° d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :
83174 0634 RR0001

Suivez-nous sur les réseaux sociaux:



@YorkRegionCAS



@yorkregionchildrensaidsociety



York Region Children's Aid Society



York Region Children's Aid Society



Société d'aide à l'enfance
de la région de York