



از 1 ژانویه 2020، اگر شما یا خانواده‌تان از یک انجمن حمایت از کودکان، خانه گروهی یا دیگر ارائه‌دهنده خدمات کودک و خانواده در انتاریو کمک یا حمایت دریافت کرده‌اید، این حق را دارید که اطلاعات شخصی‌تان را در پرونده خود ببینید و درخواست اصلاح این اطلاعات را داشته باشید.

بر اساس قانون خدمات کودک و خانواده انتاریو، ارائه‌دهندگان خدمات باید چگونگی استفاده از اطلاعات شخصی شما و یا به اشتراک گذاری آنها را به شما اطلاع دهند. آنها همچنین باید اطمینان حاصل کنند که اطلاعات شخصی دریافتی از شما محرمانه می‌ماند و در صورت به اشتراک گذاری اطلاعات، به سرقت رفتن یا مورد مشاهده قرار گرفتن آنها، در حالی که نباید این اتفاق بیفتد، به شما اطلاع بدهند.



اداره کمیسر اطلاعات و حریم خصوصی انتاریو چه اقداماتی انجام می‌دهد؟

اداره ما اطمینان حاصل می‌کند که انجمن‌های حمایت از کودکان، خانه‌های گروهی و سایر ارائه‌دهندگان خدمات از قوانین حفاظت و دسترسی به اطلاعات شخصی تحت قانون خدمات کودک و خانواده انتاریو پیروی می‌کنند. برای دریافت کمک با ما تماس بگیرید یا ایمیل بزنید.



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

2 Bloor Street East, Suite 1400
Toronto, Ontario, Canada M4W 1A8
تلفن: 1-800-387-0073 / 416-326-3333
416-325-7539 :TDD/TTY

www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca

سپتامبر 2019

این درباره شما است

پرونده شما و حقوق شما بر اساس
قانون خدمات کودک و خانواده انتاریو



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario





خلاصه‌ای از آنچه در پرونده وجود دارد آنها باید به شما اجازه دسترسی به پرونده‌تان و در صورت درخواست شما یک کپی از آن را بدهند.

اطلاعات اشتباه است یا در پرونده من گم شده است، چگونه می‌توانم آن را برطرف کنم؟

از طریق مکاتبه با ارائه‌دهنده خدمات، درخواست اصلاح داشته باشید. برخی از ارائه‌دهندگان خدمات ممکن است فرمی داشته باشند که شما می‌توانید از آن استفاده کنید. به آنها بگویید چه چیزی اشتباه است یا از قلم افتاده است و مطمئن شوید که اطلاعات مورد نیاز برای رفع مشکل را در اختیار آنها قرار می‌دهید. درخواست اصلاح اطلاعات شخصی موجود در پرونده‌تان رایگان است.

اگر اطلاعات یا تغییراتی را که درخواست دارم دریافت نکنم، چه کاری می‌توانم انجام دهم؟

اگر ارائه‌دهنده خدمات به شما اجازه نمی‌دهد اطلاعات شخصی موجود در پرونده‌تان را ببینید یا اصلاحاتی در آن انجام نمی‌دهد، باید دلیل آن را کتباً به شما بگوید. آنها همچنین باید در صورتی که درخواست شما بیش از 30 روز طول می‌کشد به شما اطلاع دهند.

اگر با دلایل آنها برای عدم ارائه اطلاعات به شما یا ایجاد تغییرات مورد درخواست موافق نیستید، با ارائه‌دهنده خدمات تماس بگیرید. آنها می‌توانند برای یافتن یک راه حل با شما همکاری کنند. اگر همچنان مشکل دارید، می‌توانید با کمیسری اطلاعات و حریم خصوصی انتاریو تماس گرفته تا از ارائه‌دهنده خدمات شکایت کنید. می‌توانید فرم شکایت را در آدرس www.ipc.on.ca پر کنید.

اگر متوجه شوم اطلاعات شخصی من بدون اجازه من مورد استفاده قرار گرفته، گم شده، به سرقت رفته یا به اشتراک گذاشته شده است، چه اتفاقی می‌افتد؟

آیا قبل از اینکه بتوانم درخواست مشاهده اطلاعات شخصی خود را در پرونده‌ام داشته باشم باید 18 ساله باشم؟

افراد در هر سنی می‌توانند درخواست مشاهده یا اصلاح اطلاعات شخصی موجود در پرونده خود را داشته باشند.

درخواست چه نوع اطلاعاتی را می‌توانم داشته باشم؟

شما می‌توانید درخواست مشاهده و دریافت یک کپی از اطلاعات شخصی خود را در پرونده‌تان داشته باشید. این شامل اطلاعاتی درباره سابقه سلامت شما یا یادداشت‌هایی از صحبت‌هایی است که با یک مددکار اجتماعی یا یک متخصص دیگر داشته‌اید. در صورت درخواست شما، ارائه‌دهنده خدمات شما باید برای دریافت این اطلاعات به شما کمک کند.

این قوانین در مورد سوابق فرزندخواندگی اعمال نمی‌شوند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد دریافت سوابق فرزندخواندگی خود در انتاریو، با شماره 1-800-461-2156 تماس بگیرید.

این درخواست چقدر هزینه دارد و چقدر طول می‌کشد؟

درخواست یک کپی از اطلاعاتتان رایگان است. در بیشتر موارد، ارائه‌دهندگان خدمات باید اطلاعات را ظرف 30 روز به شما تحویل دهند.

آیا تمام اطلاعاتی را که درخواست می‌کنم دریافت خواهم کرد؟ آیا می‌توانم درخواست یک کپی داشته باشم؟

گاهی اوقات ممکن است ارائه‌دهنده خدمات نتواند تمام اطلاعات مورد درخواست را در اختیار شما قرار دهد. این می‌تواند به این دلیل باشد که آنها طبق قانون مجاز به این کار نیستند. زمانی که یک ارائه‌دهنده خدمات تمام اطلاعات مورد درخواست را به شما ارائه نمی‌دهد، باید دلیل آن را به شما بگوید. حتی اگر ارائه‌دهنده خدمات نتواند همه موارد موجود در پرونده را به شما نشان دهد، این دلیل برای ارائه خلاصه‌ای از آن کافی نیست.

ارائه‌دهنده خدمات شما اگر اطلاعاتی که در مورد شما در اختیار دارند گم شده، به اشتراک گذاشته شده، به سرقت رفته یا مشاهده شده است، در حالی که نباید این اتفاق بیفتد، باید به شما اطلاع دهد. آنها باید کتباً به شما اطلاع دهند که چه اتفاقی افتاده است، و چه کاری انجام می‌دهند تا مشکل را برطرف کنند، و اگر سوالی دارید با چه کسی تماس بگیرید. آنها همچنین باید به شما بگویند که چگونه می‌توانید به کمیسری اطلاعات و حریم خصوصی انتاریو شکایت کنید.

در مورد شکایت کردن بیشتر بیاموزید و پاسخ سوالات متداول را در آدرس www.ipc.on.ca ببینید.

InformationandPrivacyCommissionerofOntario



IPCinfo@privacy@



اگر مایل باشید می‌توانید درباره موارد زیر با چه کسی در CAS منطقه یورک صحبت کنید:

- سوال در مورد حقوق حریم خصوصی خود
- درخواست دسترسی یا تصحیح
- شکایت کردن

می‌توانید از طریق ایمیل privacy.officer@yorkcas.org با افسر حریم خصوصی در انجمن حمایت از کودکان منطقه یورک تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به اطلاعیه اقدامات اطلاعاتی ما که در وب سایت ما www.yorkcas.org موجود است مراجعه کنید یا یک نسخه چاپ شده را در یکی از دفاتر ما دریافت کنید.