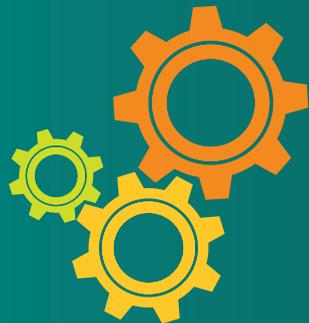




自2020年1月1日起，如果您或您的家人从儿童保护协会、群体之家或安省其他的儿童和家庭服务机构接受过援助或支持，您有权力查看您档案中的个人信息并要求改正。

根据Ontario's Child and Family Services Law，服务机构必须让您知道您的个人信息将如何使用，并告知您他们如何分享您的信息。他们还必须要确保从您那里得到的任何个人信息不得公开，并且如果信息有遗失、共享、被盗的情况，或者在不应该的情况下被人看到，都要告知于您。



THE OFFICE OF THE INFORMATION AND PRIVACY COMMISSIONER OF ONTARIO是做什么的？

我们的办公室要确保儿童保护协会、群体之家和其他的服务机构遵守有关规则，根据安大略省《儿童和家庭服务法》来保护个人信息和提供个人信息查看。打电话或发电子邮件来获得帮助。



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

2 Bloor Street East, Suite 1400
Toronto, Ontario, Canada M4W 1A8
电话：416-326-3333 / 1-800-387-0073
电传机：416-325-7539

www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca

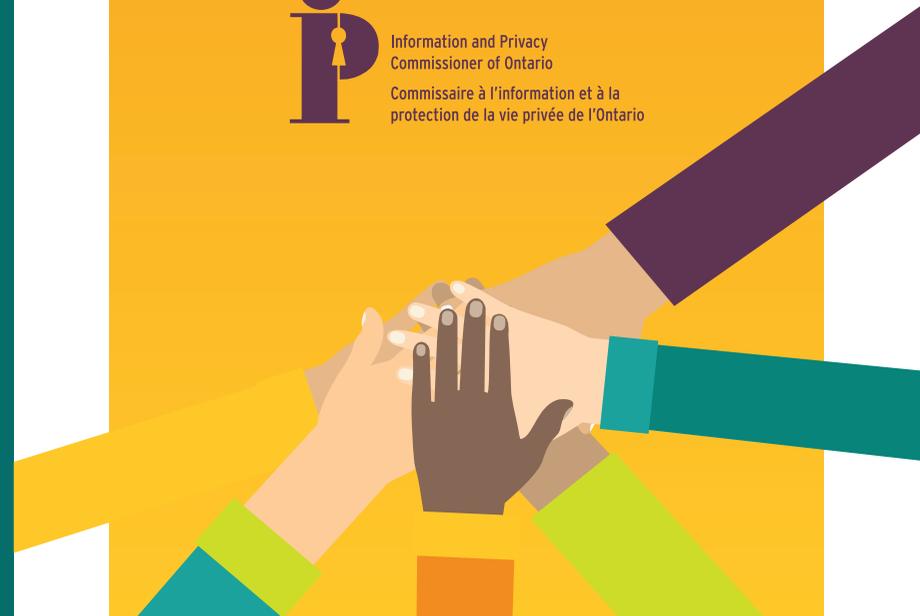
2019年9月

这与您有关

根据安大略省Ontario's Child and Family Services Law，您的档案和您的权力



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario



我是否必须要到18岁才能要求查看我档案里我的个人信息?

任何年龄的人士都可以要求查看他们档案里的个人信息，或做出修改。

我能要求看什么类型的信息?

您可以要求查看您档案中您本人的信息，并得到一个副本。档案信息包括您的历史、您的健康情况或您与社工或其他专业人士谈话的记录。如果您要求，您的服务机构必须帮助您获得这一信息。

这些规则不适用于领养记录。更多有关如何获得安大略省领养记录的信息，请致电1-800-461-2156。

需要花多少钱，需要多长时间?

要求一份您的信息副本是免费的。大多数情况下，服务机构必须在30天之内回复您。

我会得到所有我要求的信息吗？我能要求一份副本吗？

有时服务机构无法向您提供您所要求的所有信息。这可能是根据法律不允许他们提供。当服务机构不能为您提供所有您要求的信息时，他们必须要告诉您为什么。即使服务机构无法给您看您档案里的所有一切，他们仅仅给您一份档案内容的简短摘要也是不够的。他们必须让您看到您的档案，并且如果您要求的话，给您一份副本。

我的档案中信息有错误或者缺失，我如何纠正？

写信给服务机构要求改正。有些服务机构有表格供您使用。告诉他们什么是错误的，什么缺失了，确保给他们所需的信息来解决问题。要求对您档案中的个人信息进行改正是免费的。

如果我没有得到要求的信息或修改，我怎么办？

如果服务机构不让您查看您档案中您的个人信息，或不做改正，他们必须以书面形式告诉您为什么。如果您所要求的资料需要超过30天才能得到，他们也必须要让您知道。

如果您不同意他们不给您所要求的资料或不做出修改的原因，跟服务机构进行联系。他们会跟您合作找出解决方案。如果您仍然还有问题，您可以联系 the Information and Privacy Commissioner of Ontario，对服务机构做出投诉。您可以在网站www.ipc.on.ca上填写投诉表。

如果我发现我的个人信息已经被使用了、遗失了、被盗了，或在我没有允许的情况下被共享了，会如何？

如果您的服务机构有关您的信息有遗失、共享、被盗的情况，或者在不应该的情况下被人看到，机构需要让您知晓。他们需要写下来发生了什么事情，他们正在采取什么措施来补救发生的问题，以及如果您有疑问的话要联系谁。他们还需要告诉您如何向 the Information and Privacy Commissioner of Ontario做出投诉。



在网站www.ipc.on.ca上了解更多如何做出投诉以及对常见问题的答复。



YouTube:
InformationandPrivacyCommissionerofOntario



Twitter: @IPCinforprivacy

如果您要:

- 询问您的隐私权力
- 要求查看或修改
- 做出投诉

您可以用电子邮件联系York Region Children's Aid Society的隐私负责人，地址为：
privacy.officer@yorkcas.org.。

要了解更多的信息，可以在我们的网站
www.yorkcas.org上查看我们的《信息实务通知》，或者在我们任何一家办公室拿一份打印好的通知。