



由 2020 年 1 月 1 日起，如您或您的家庭曾獲安大略省兒童援助協會、團體之家或其他兒童和家庭服務提供者的協助或支援，則您有權查閱和要求更正您檔案中的個人資料。

根據安大略省的兒童和家庭服務法，服務提供者必須讓您知道您的個人資料將如何被使用，以及他們可能會如何分享有關資料。他們亦必須確保將從您獲取的任何個人資料保密，以及在此類資料如有遺失、被分享、被竊或被不當查閱時通知您。



OFFICE OF THE INFORMATION AND PRIVACY COMMISSIONER OF ONTARIO 的工作職責為何？

我們的辦公室確保兒童援助協會、團體之家和其他服務提供者遵守安大略省兒童和家庭服務法下有關保障和存取個人資料的規定。請致電或發電郵予我們以尋求協助。



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

2 Bloor Street East, Suite 1400
Toronto, Ontario, Canada M4W 1A8
電話：416-326-3333 / 1-800-387-0073
TDD/TTY: 416-325-7539

www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca

2019 年 9 月

這是關於您

您的檔案與您在安大略省兒童
和家庭服務法下的權利



Information and Privacy
Commissioner of Ontario
Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario



我是否必須年滿 18 歲才能要求查閱我檔案中的個人資料？

任何年齡者皆可要求查閱或更正其檔案中的個人資料。

我可以要求什麼資料？

您可要求查閱您檔案中的個人資料，並索取有關副本。其中包括有關您的病歷、健康狀況，或您與社工或其他專業人員的談話記錄等資料。如果您提出此要求，則您的服務提供者必須協助您獲取有關資料。

此等規定並不適用於收養記錄。有關獲取安大略省收養記錄的詳情，請致電 1-800-461-2156。

查閱的費用多少？需時多少？

您可免費索取您的資料副本。在大部分情況下，服務提供者必須在 30 天內回覆。

我會取得我所要求的全部資料嗎？我可索取副本嗎？

有時服務提供者可能無法向您提供您所要求的全部資料。這可能是因為法律並不允許他們這樣做。當服務提供者沒有向您提供您所要求的全部資料時，他們必須告訴您理由。即使服務提供者無法向您展示您檔案中的全部內容，他們亦不可只向您提供簡短的內容摘要。如果您要求，他們必須讓您查閱檔案，並取得有關副本。

我檔案中的資料有誤或遺漏，我該如何更正？

以書面方式向服務提供者要求更正。有些服務提供者可能設有相關表格讓您使用。告訴他們錯誤或遺漏之處，並確保向他們提供更正所需的資料。您可免費要求更正檔案中的個人資料。

如果我沒有取得我所要求的資料或更正，我該怎麼辦？

如果服務提供者不讓您查閱您檔案中的個人資料，或不對其作出更正，他們必須以書面形式告訴您理由。他們亦必須讓您知道，您所要求的資料會否需要超過 30 天的時間準備。

如果您不同意他們不提供您所要求的資料或不作出您所要求的更改之理由，請聯絡服務提供者。他們可與您一同尋求解決方案。如仍有問題，則可聯絡 Information and Privacy Commissioner of Ontario (安大略省資料及私隱專員) 對服務提供者作出投訴。您可於 www.ipc.on.ca 填寫投訴表格。

如發現我的個人資料在未經我許可的情況下被使用、遺失、被竊或被分享，那會怎樣？

您的服務提供者需要在此類資料如有遺失、被分享、被竊或被不當查閱時通知您。他們需要記下所發生的情況、他們正採取什麼行動以解決問題，以及如有疑問您可以聯絡誰。

他們亦需要告訴您如何向 Information and Privacy Commissioner of Ontario 投訴。



有關作出投訴之詳情，以及獲取常見疑問解答，請瀏覽 www.ipc.on.ca。



YouTube:
InformationandPrivacyCommissionerofOntario



Twitter: @IPCinfpriacy

如欲取得以下方面的協助，請與約克區 CAS 的聯絡單位相談：

- 查詢您的私隱權
- 提出查閱或更正的要求
- 作出投訴

您可透過電郵至 privacy.officer@yorkcas.org
聯絡 York Region Children's Aid Society
(約克區兒童援助協會) 的私隱專員。

詳情請參閱我們網站 www.yorkcas.org 上所載的 Notice of Information Practices (資料處理做法通知)，或於我們的任何一個辦事處索取印刷本。