



اعتبارًا من 1 يناير 2020، إذا تلقيت أنت أو أسرتك مساعدة أو دعمًا من جمعية مساعدة الأطفال، أو منزل جماعي، أو مقدم خدمة آخر للطفل والأسرة في أونتاريو، فيحق لك الاطلاع على معلوماتك الشخصية وطلب تصويبها في ملفك.

موجب قانون خدمات الطفل والأسرة في أونتاريو، يجب على مقدمي الخدمة إطلاعك على كيفية استخدام معلوماتك الشخصية وكيفية مشاركتها. ويجب عليهم أيضًا التأكد من الحفاظ على سرية أي معلومات شخصية يحصلون عليها منك وإعلامك إذا فُقدت أو تمت مشاركتها أو تعرضت للسرقة أو الكشف دون وجه حق.



## ما هو عمل مكتب المعلومات والخصوصية في أونتاريو؟

يتأكد مكتبنا من اتباع جمعيات مساعدة الأطفال والمنازل الجماعية ومقدمي الخدمات الآخرين لقواعد حماية المعلومات الشخصية وتوفير الوصول إليها بموجب قانون خدمات الطفل والأسرة في أونتاريو. اتصل بنا أو راسلنا بالبريد الإلكتروني لطلب المساعدة.



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario  
Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

2 Bloor Street East, Suite 1400  
Toronto, Ontario, Canada M4W 1A8  
رقم الهاتف: 1-800-387-0073 / 416-326-3333  
ضعاف السمع والبصر: 416-325-7539

www.ipc.on.ca  
info@ipc.on.ca

سبتمبر 2019

## هذا من أجلك

ملفك وحقوقك بموجب قانون  
خدمات الطفل والأسرة في  
أونتاريو



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario  
Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario



## هل يجب أن يكون عمري 18 عامًا قبل أن أطلب الاطلاع على معلوماتي الشخصية في ملفي؟

يمكن للأشخاص من كافة الأعمار أن يطلبوا الاطلاع على المعلومات الشخصية في ملفاتهم أو تصويبها.

### ما المعلومات التي يمكنني طلبها؟

يمكنك أن تطلب الاطلاع على معلوماتك الشخصية في ملفك والحصول على نسخة منها. يتضمن ذلك معلومات حول تاريخك أو حالتك الصحية أو ملاحظات من محادثات أجريتها مع أخصائي اجتماعي أو متخصص آخر. يجب أن يساعدك مقدم الخدمة في الحصول على هذه المعلومات إذا طلبت ذلك.

لا تنطبق هذه القواعد على سجلات التبني. لمزيد من المعلومات حول الحصول على سجلات التبني الخاصة بك في أونتاريو، اتصل بالرقم 1-800-461-2156.

### كم التكلفة وكم ستستغرق من الوقت؟

يمكنك طلب نسخة من معلوماتك مجانًا. في معظم الحالات، يجب على مقدمي الخدمة الرد عليك في غضون 30 يومًا.

### هل سأحصل على جميع المعلومات التي أطلبها؟ هل يمكنني طلب نسخة؟

في بعض الأحيان، قد لا يتمكن مقدم الخدمة من تزويدك بجميع المعلومات التي تطلبها. قد يعود السبب في ذلك إلى عدم السماح لهم بذلك بموجب القانون. عندما لا يزودك مقدم الخدمة بجميع المعلومات التي تطلبها، فعليه أن يطلعك على السبب. وحتى لو لم يتمكن مقدم الخدمة من إطلاعك على كل شيء في ملفك، فلا يكفي أن يقدم لك إيجازًا يحتوي عليه. يجب أن يمنحك حق الوصول إلى ملفك ونسخة منه إذا طلبت ذلك.

## المعلومات في ملفي خاطئة أو مفقودة، كيف يمكنني تصويبها؟

راسل مقدم الخدمة كتابيًا واطلب تصويبها. قد يكون لدى بعض مقدمي الخدمة نموذج يمكنك استخدامه. أخبره بما هو خاطئ أو مفقود وتأكد من تزويده بالمعلومات اللازمة لإصلاح المشكلة. طلب تصويب المعلومات الشخصية في ملفك مجاني.

### ماذا أفعل إذا لم أحصل على المعلومات أو التغييرات التي طلبتها؟

إذا لم يسمح لك مقدم الخدمة بالاطلاع على معلوماتك الشخصية في ملفك أو لم يتم بإجراء تصحيحات عليها، فيجب عليه إخبارك بالسبب كتابةً. ويجب عليه أيضًا إعلامك إذا كان ما تطلبه سيستغرق أكثر من 30 يومًا.

إذا كنت لا توافق على أسباب عدم إعطائك المعلومات أو إجراء التغييرات التي طلبتها، فاتصل بمقدم الخدمة. وهو سيتواصل معك لإيجاد حل. إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، فيمكنك الاتصال بمفوض المعلومات والخصوصية في أونتاريو لتقديم شكوى بشأن مقدم الخدمة. يمكنك تعبئة نموذج الشكوى على [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca).

### ماذا يحدث إذا اكتشفت أن معلوماتي الشخصية قد استخدمت أو فقدت أو تعرضت للسرقة أو تمت مشاركتها دون إذني؟

يتعيّن على مقدم الخدمة أن يخبرك إذا كانت معلوماتك الموجودة بحوزته قد فقدت أو تمت مشاركتها أو تعرضت للسرقة أو الكشف دون وجه حق. ويتعيّن عليه أن يوثق ما حدث وماذا يفعل لحل المشكلة، وبمن تتصل إذا كان لديك أسئلة. ويتعيّن عليه أيضًا أن يخبرك كيف يمكنك تقديم شكوى إلى مفوض المعلومات والخصوصية في أونتاريو.

ويتعيّن عليه أيضًا أن يخبرك كيف يمكنك تقديم شكوى إلى مفوض المعلومات والخصوصية في أونتاريو.

تعرف على المزيد حول تقديم شكوى واحصل على إجابات عن الأسئلة الشائعة على [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca).



InformationandPrivacyCommissionerofOntario



IPCinfoprivacy@



مع من تتحدث في جمعية مساعدة الأطفال في منطقة يورك إذا كنت ترغب في:

- الاستفسار عن حقوق الخصوصية الخاصة بك
- تقديم طلب وصول إلى المعلومات أو تصويبها
- تقديم شكوى

يمكنك مراسلة مسؤول الخصوصية في جمعية مساعدة الأطفال في منطقة يورك عبر البريد الإلكتروني [privacy.officer@yorkcas.org](mailto:privacy.officer@yorkcas.org).

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على إشعار ممارسات المعلومات المتاح على موقعنا على الويب [www.yorkcas.org](http://www.yorkcas.org) أو الحصول على نسخة مطبوعة من أحد مكاتبنا.