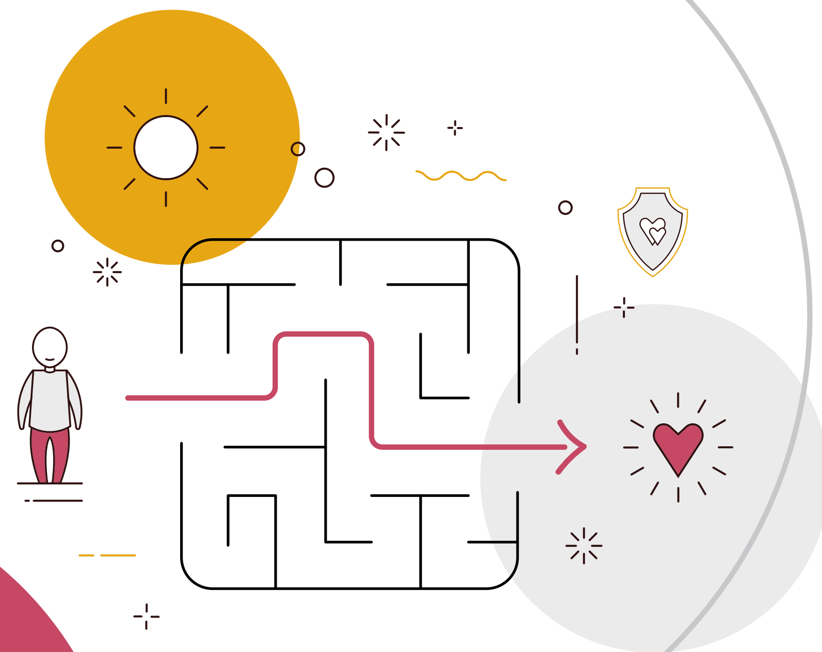
URDU



Children’s Aid Society کی نگہداشت میں آنا

ورکر کا نام:

____

فون: 905-895-2318 یا 1-800-718-3850

ایکسٹینشن ____________

ایجنسی کی ویب سائٹ:

www.yorkcas.org

York Region Children’s Aid Society

ہمیں معلوم ہے کہ بچے خاندانوں میں بہترین مظاہرہ کرتے ہیں۔ Children's Aid Society کا ارادہ اور یقین ہے کہ جہاں تک ممکن ہو بچے گھر پر اپنے خاندان کے ساتھ رہیں۔ بچوں کی مدد کرنے کا مطلب ہے کہ ان کے خاندان کی مدد اور معاونت کرنا — خصوصی طور پر جب ان کا خاندان بحران سے گزر رہا ہو۔ ہمارا کام بچوں اور ان کے خاندانوں کو ایک ساتھ رکھنے میں مدد کے لیے ان کی کمیونٹی میں خدمات تلاش کرنے اور اس تک رسائی میں تعاون کرنا ہے۔

جب بچہ محفوظ نہیں ہوتا ہے

اگر Children's Aid Society کو لگتا ہے کہ آپ کا بچہ غیر محفوظ ہے یا اس کے غیر محفوظ ہونے کا خطرہ ہے، خواہ وہ جسمانی، جذباتی، یا لاپرواہی کی وجہ سے ہو، تو آپ کے بچے کو متبادل محفوظ جگہ پر منتقل کیا جا سکتا ہے۔ اگر آپ کے ورکر کو لگتا ہے کہ آپ کے بچے کو عارضی طور پر آپ کے گھر سے ہٹانے سے اسے فائدہ ہو گا، تو آپ کے بچے کو توسیعی خاندان یا دوستوں کے پاس رکھنے کے لیے ہم اپنی بہترین کوشش کرتے ہیں۔ اسے رشتہ دار سے متعلق انتظام کہا جاتا ہے۔ دوسرے لوگ، جیسے کہ پڑوسی، اساتذہ، یا کوچز، جو آپ کے بچے کو جانتے ہیں وہ بھی آپ کے بچے کی دیکھ بھال کے لیے ایک منصوبہ پیش کر سکتے ہیں اور ان پر رشتہ دار سے متعلق انتظام کے سلسلے میں غور کیا جا سکتا ہے۔ اگر فوری طور پر رشتہ دار سے متعلق انتظام دستیاب نہیں ہے، تو آپ کے بچہ کو رضاعی نگہداشت میں رکھا جا سکتا ہے۔

اس کے بعد کیا ہوتا ہے

آپ کا ورکر آپ کے خاندان کے ساتھ خدشات کو حل کرنے کے لیے منصوبہ بنانے اور آپ کے بچے کے لیے دوبارہ ایک محفوظ گھریلو ماحول قائم کرنے کے لیے کام کرے گا۔ ہمارا مقصد اس بات کو یقینی بنانے کے لیے آپ کے ساتھ مل کر کام کرنا ہے کہ آپ کا بچہ آپ کے خاندان کے ساتھ محفوظ طریقے سے رہ سکے۔

والدین کے حقوق

اگر آپ کے بچے کو گھر سے باہر رکھا جاتا ہے، تو ہمیں آپ کے بچہ کو Children's Aid Society کی عارضی نگہداشت میں رکھنے کی اجازت کے لیے عدالت سے فرمان حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ آپ کو اس کارروائی میں اپنی نمائندگی کے لیے وکیل رکھنے کا حق ہے، اور اس کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ اگر آپ وکیل کا خرچ برداشت نہیں کر سکتے ہیں، تو آپ قانونی امداد کے دفتر میں معاونت کی درخواست کر سکتے ہیں (1-800-668-8258)۔ اگر آپ وکیل حاصل کرنے سے قاصر ہیں، تو عدالت کی تاریخ والے دن آپ ڈیوٹی قونصل (عدالت کے ذریعے فراہم کردہ مفت وکیل) سے بات کرنے کے لیے سائن اپ کر سکتے ہیں۔ عدالت کی تاریخ والے دن ڈیوٹی قونصل سے بات کرنے کے لیے، سائن اپ کرنے کے لیے حتی الامکان جلد سے جلد آنا بہتر ہے کیونکہ وہاں پر زیادہ وقت تک انتظار کرنا پڑ سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے www.legalaid.on.ca ملاحظہ کریں۔

اپنے بچے سے ملاقات

جتنی جلد ممکن ہو سکا آپ اور آپ کے بچے کے ساتھ ملاقات کا منصوبہ ترتیب دیا جائے گا۔ ملاقاتیں Children's Aid Society کے دفتروں میں سے ایک میں انجام دی جائیں گی۔ ملاقاتوں کو کمیونٹی میں انجام دیا جا سکتا ہے تاکہ آپ اور آپ کے ورکر کے مابین طے کردہ اہداف کی تکمیل ہو سکے۔

اپنے بچہ کے نگہداشت کے منصوبے کی میٹنگ میں شرکت کرنا

نگہداشت کے منصوبہ کی میٹنگ میں مقاصد کی تخلیق اور ان پر گفتگو کی جاتی ہے تاکہ آپ کے بچے اور آپ کے خاندان کو بہترین معاونت فراہم کی جائے۔ اپنے بچے کے/کی والد/والدہ کے طور پر، ان ملاقاتوں میں آپ کی شرکت اہم ہے۔ شرکت کرنے کے طریقہ کے بارے میں اپنے ورکر سے بات کریں۔

- آپ کے بچہ کی دیکھ بھال میں شامل کارکنان
  ایک ان ٹیک یا فیملی سروس ورکر آپ کے خاندان کی معاونت کے لیے تفویض کیا جاتا ہے۔ ساتھ مل کر، آپ اپنے بچے کے تحفظ اور بہبود کے بارے میں بات کریں گے اور ایک منصوبہ بنائیں گے جو دوبارہ ملاپ کی سمت میں کام کرے گا۔

- ایک چلڈرنز سروس ورکر بچوں کے Children’s Aid Society میں رہنے کے دوران براہ راست آپ کے بچے کے ساتھ کام کرے گا۔ یہ ورکر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہے کہ نگہداشت میں رہتے ہوئے آپ کے بچے کی جسمانی، جذباتی، نفسیاتی، تعلیمی، رویہ جاتی، اور ثقافتی/روحانی ضروریات کی تکمیل ہوتی ہے۔

- کنشپ ورکر کو ایسے خاندان کی مدد کے لیے تفویض کیا جاتا ہے جو رشتہ دار سے متعلق انتظام میں آپ کے بچے کی نگہداشت کرتے ہیں۔

- رضاعی نگہداشت کے ورکر کو رضاعی نگہداشت کنندگان کی مدد کے لیے تفویض کیا جاتا ہے جو آپ کے بچہ کی دیکھ بھال کرتے ہیں اگر انہیں Children’s Aid Society کی نگہداشت میں رکھا جاتا ہے۔

آپ کی ذمہ داریاں کی میٹنگ میں شرکت کرنا

- ورکرز اور عملہ کے ساتھ احترام کا سلوک کریں
- ورکرز اور عملہ کے ساتھ فوری طور پر بات کریں
- اگر آپ کے سوالات یا شکایات ہیں تو اپنے ورکر سے بات کریں
- قانونی شناخت فراہم کریں (جیسے ڈرائیور کا لائسنس)

آپ کے حقوق

آپ کو درج ذیل کا حق حاصل ہے:

احترام اور ثقافتی لحاظ سے حساس انداز میں سلوک کیا جائے

کسی بھی ملاقاتوں اور Children's Aid Society کے ساتھ سبھی تعاملات کے دوران مترجم کی خدمت پیش کی جائیں

اپنے خاندان کے لیے سروس پلانز کی تیاری میں شامل کیا جائے

اپنے خاندان سے متعلق فیصلہ سازی میں شامل ہو سکیں

پیشہ ورانہ اور بروقت انداز میں خدمات کی توقع کرنے کا

اپنے سوالات کے جوابات حاصل کرنے اور فوری طور پر فون کالز کا جواب دیے جانے کا

کسی بھی فیصلے یا اعمال کے بارے میں تمام اختیارات یا نتائج کے بارے میں جاننے کا

قانونی اور عدالتی کارروائی کو سمجھنے کا اگر یہ آپ کے حالات میں قابل اطلاق ہو

تاثرات فراہم کرنے یا آزادانہ طور پر خدشات/ شکایات کا اظہار کرنے کے قابل ہوں

اپنی معلومات کو خفیہ رکھ سکیں

آپ کی درخواست پر آپ کے ریکارڈ میں موجود آپ کی معلومات تک رسائی دی جائے

مقامی شناخت اور ورثہ

اگر آپ یا آپ کے بچے کی شناخت فرسٹ نیشنز، انوئیٹ یا میٹس، یا مقامی وراثت رکھنے والے کے طور پر ہے، تو ہم آپ کو **Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services** سے جوڑیں گے، جو کہ ملک میں بچے اور خاندان کی بہبود سے متعلق مقامی ایجنسی ہے جو مقامی کمیونٹیز کو ثقافتی اور روحانی لحاظ سے موزوں خدمات فراہم کرتی ہے۔ ان سے **705-295-7135** پر رابطہ کریں یا **www.binnoojiiyag.ca**ملاحظہ کریں۔

شکایت کیسے درج کرائی جائے

ہم آپ کی خدشات کو سمجھنے اور نتیجے پر پہنچنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرنا چاہتے ہیں۔ اگر کوئی تشویش ہے، تو ہم اسے آپ کے ساتھ حل کرنے کی اپنی بہترین کوشش کریں گے۔ مہربانی کرکے ورکرز کے ساتھ اپنی تشویش کے بارے میں جتنی جلد ممکن ہو بات کریں۔ اگر آپ اور آپ کے ورکر اسے حل نہیں کر پاتے ہیں، تو آپ ورکر کے سپروائزر سے بات کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر معاملات عموماً اس موقع پر حل ہوجاتے ہیں۔ تاہم، اگر مسئلہ حل نہیں ہوتا ہے، تو ہماری ویب سائٹ پر ایک رسمی ضابطہ شکایت دستیاب ہے:

www.yorkcas.org/client.asp

ہم سے رابطہ کریں

پیشکشیں
speakers.bureau@yorkcas.org

عطیہ دیں
www.yorkregionchildrensfund.org

ملازمت
human.resources@yorkcas.org

رضاعی نگہداشت
fostering@yorkcas.org

گود لینا
adoption@yorkcas.org

رضاکار بنیں
volunteering@yorkcas.org

Twitter پر ہمیں فالو کریں
@YorkRegionCAS