



接受
Children's
Aid Society
的照顧



York Region
Children's Aid Society

工人：

電話：905-895-2318 或
1-800-718-3850 內線 _____

機構網站：
www.yorkcas.org

我們知道兒童與家人一起時表現最好。Children's Aid Society希望並相信兒童應當盡可能地與家人同住。幫助兒童就是幫助和支援他們的家人，尤其是當他們的家人陷入危機的時候。我們的職責就是為兒童及其家人提供支援，幫助他們找到或使用所在社區內的服務，從而維繫他們的關係。

兒童缺乏保護的時候

如果Children's Aid Society發現您的孩子缺乏保護或面臨缺乏保護的風險（無論是缺乏身體上或情緒上的保護，或者因疏忽照顧而缺乏保護）時，您的孩子可能會被安置到其他安全的地方居住。如果您所屬的專員認為孩子將會因為暫時遷離您的家居而得益，我們會盡力安排孩子與親戚或朋友同住。這就稱為親屬照顧安排。鄰居、教師或教練等認識您孩子的其他人士，也可以提供照顧孩子的計劃，亦可被看作一直類似親屬照顧的安排。如果未有親屬能立刻為您的孩子提供照顧，則孩子可能需要接受寄養家庭照顧。

後續事項

您的所屬專員將與您一家合作擬定計劃解決問題，為您的孩子重新建立安全的家居環境。我們致力與您合作，確保孩子可以安全地與您的家庭同住。

家長的權利

假如孩子被安排遷離您的家居，我們必須得到法院頒令容許孩子繼續暫時接受Children's Aid Society的照顧。您有權利並且最好在此過程中聘請代表律師。如果您無法承擔聘請律師的費用，您可向法律援助辦事處（1-800-668-8258）要求協助。如果您無法聘請律師，您可登記約見出庭日當值律師（由法院提供的免費律師）。由於可能需要等待很久，因此如要約見出庭日當值律師，請最好盡快前往法院登記。欲知詳情，請瀏覽www.legalaid.on.ca。

探訪您的孩子

我們將會盡快為您和孩子安排探訪時間。探訪活動將會在其中一間Children's Aid Society辦事處進行。如果您達到與所屬專員擬定的目標，我們可以安排探訪活動在社區進行。

參與您孩子的照顧安排會議

我們會在照顧安排會議討論各項目標，並且建立目標為您孩子和家庭提供最好支援。您是孩子的家長，務必參與這些會議。請與所屬專員商量如何參與會議。



介入孩子照顧事宜的專員

- 我們將會指派一名個案受理或家庭服務專員為您一家提供支援。您與專員將會一起討論孩子的安全和福祉問題，一起訂立計劃以求最終與孩子團聚。
- 當您的孩子接受Children's Aid Society照顧時，一名兒童服務專員將會直接負責您孩子的相關事宜。該專員負責確保您的孩子接受照顧期間在身體上、情緒上、心理上、教育上、行為上和文化/信仰上的需要得到滿足。
- 我們將會指派一名親屬關係專員，為透過親屬照顧安排照顧您孩子的家庭提供支援。
- 我們將會指派一名寄養照顧專員，在您的孩子接受Children's Aid Society照顧時，為照顧孩子的寄養監護人提供支援。

您的義務

- 以禮對待專員和職員
- 及時聯絡專員和職員
- 在有問題或投訴時通知您的所屬專員
- 提供合法的身份證明（例如駕駛執照）

您的權利

您擁有以下權利：

獲得他人尊重並以顧及您文化背景的方式對待

在接受Children's Aid Society任何探訪和與協會進行一切互動期間獲安排傳譯員協助

參與為您的家庭而設服務計劃的制定過程

參與有關您的家庭決策的制定過程

期望獲得專業及時的服務

及時獲得回答問題和回覆電話

知道所有選擇及任何決定或行動帶來的後果

明白法律和法庭程序（如適用在您的情況）

可以提供意見或隨意表達顧慮/投訴

您的個人資料得到保密處理

您可要求取閱您的個人紀錄資料



原住民身分和血統

如果您或您的孩子擁有第一民族、因紐特族或梅蒂斯族身分，或者擁有原住民血統，我們將會轉介您至Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services，他們作為原住民兒童及家庭福祉機構為原住民社群提供切合文化和信仰背景的服務。請聯絡他們，電話705-295-7135或瀏覽www.binnoojiiyag.ca。



投訴方法

我們希望了解您的顧慮，與您合作務求解決問題。請將顧慮盡快告訴您的所屬專員。欲知Children's Aid Society正式投訴程序的詳情，請瀏覽我們的網站：
www.yorkcas.org/client.asp。

聯絡我們

寄養

fostering@yorkcas.org

領養

adoption@yorkcas.org

義工

volunteering@yorkcas.org

演講

speakers.bureau@yorkcas.org

捐助

www.yorkregionchildrensfund.org

徵聘

human.resources@yorkcas.org



在Twitter追蹤我們

[@YorkRegionCAS](https://twitter.com/YorkRegionCAS)