



سرپرستی توسط  
Children's  
Aid Society



York Region  
Children's Aid Society

نام کارشناس:

---

تلفن: 905-895-2318 یا  
1-800-718-3850 داخلی

---

وب سایت سازمان:  
[www.yorkcas.org](http://www.yorkcas.org)



همه ما آگاه هستیم که کودکان بهترین رشد را در نهاد خانواده می‌کنند. قصد و باور Children's Aid Society این است که جای کودکان، تا حد ممکن در خانه و پیش خانواده‌هایشان است. کمک به کودکان یعنی کمک و حمایت از خانواده‌هایشان - خصوصاً وقتی خانواده‌ها دچار بحران هستند. کار ما این است که کودکان و خانواده‌هایشان را حمایت کنیم تا بتوانند خدمات جامعه خود را بشناسند یا به آن دسترسی پیدا کنند و از این طریق به حفظ و انسجام خانواده‌شان کمک کنند.

## حقوق والدین

اگر فرزندان برای زندگی به جایی خارج از خانه شما منتقل شود، ما نیاز داریم حکم دادگاهی بگیریم که به فرزندان اجازه دهد تحت سرپرستی موقت Children's Aid Society باقی بماند. این حق شماست که وکیل داشته باشید که کار نمایندگی شما را در این پروسه انجام دهد. این امر باعث دلگرمی شما می‌شود. اگر نمی‌توانید هزینه‌های یک وکیل را تقبل کنید، می‌توانید از اداره کمک حقوقی درخواست کمک کنید (-800-1-668-8258). اگر قادر به وکیل گرفتن نیستید، می‌توانید در روز برگزاری دادگاه برای صحبت با مشاور حقوقی شیفیت (خدمات وکیل رایگان که توسط دادگاه تامین می‌شود) نام‌نویسی کنید. برای صحبت با مشاور حقوقی شیفیت در روز دادگاه، بهتر است تا جایی که می‌توانید زودتر به محل برسید تا بتوانید نام‌نویسی کنید چون زمان انتظار می‌تواند بسیار طولانی باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به این وب سایت مراجعه کنید: [www.legalaid.on.ca](http://www.legalaid.on.ca)

## ملاقات کردن با فرزند خود

در اولین فرصت برنامه ملاقات شما با فرزندان تهیه خواهد شد. ملاقات‌ها در دفتر Children's Aid Society انجام خواهد شد. با پیشرفت و رسیدن به اهدافی که شما و کارشناس خود به صورت مشترک تعریف کرده‌اید، این ملاقات‌ها ممکن است در فضای عمومی انجام شود.

## مشارکت در تهیه برنامه ملاقات‌های مراقبتی با فرزند شما

برنامه ملاقات‌های مراقبتی جایی است که در آن درباره اهداف گفتگو می‌شود و هدف‌گذاری صورت می‌گیرد تا به بهترین شکل از فرزند شما و خانواده‌تان حمایت شود. حضور و مشارکت شما به عنوان ولی کودک در این ملاقات بسیار حیاتی است. درباره نحوه مشارکت با کارشناس خود صحبت کنید.

## وقتی کودکی در امان نیست

اگر Children's Aid Society متوجه شود که شرایط برای فرزند شما ناامن است، یا او در معرض خطر ناامنی گرفته است، چه از نظر عاطفی یا به خاطر سهل‌انگاری، فرزندان به مکان امن دیگری منتقل خواهد شد. اگر کارشناس شما به این نتیجه برسد که رفتن موقت از خانه شما به نفع فرزندان است، نهایت تلاش خود را می‌کند تا او نزد اعضای فامیل یا دوستان قرار دهد. به این روند، برنامه سکونت خویشاوندی گفته می‌شود. سایرین مانند همسایگان، معلمان یا مربیان که فرزند شما را می‌شناسند هم می‌توانند برنامه‌ای برای مراقبت از فرزندان ارائه دهند و برای برنامه سکونت خویشاوندی در نظر گرفته شوند. اگر هیچ خویشاوندی فوراً در دسترس نبود، فرزند شما ممکن است در خانه دیگری تحت سرپرستی خانواده دیگری قرار بگیرد.

## آنچه در مرحله بعد اتفاق می‌افتد

کارشناس شما جهت گسترش یک برنامه به منظور رسیدگی به نگرانی‌های موجود و نیز ساختن دوباره محیطی امن برای فرزندان، با خانواده شما همکاری می‌کند. هدف ما این است که با همکاری شما اطمینان حاصل کنیم که فرزندان می‌توانند با امنیت و ایمنی کامل نزد خانواده شما زندگی کنند.



## حقوق قانونی شما شما حق دارید:

که با شما با احترام و با رعایت حساسیت‌های فرهنگی رفتار شود

که برای هر ملاقات و برای همه تعامل‌ها با Children's Aid Society از خدمات ترجمه همزمان بهره‌مند شوید

که در تعیین برنامه‌های خدماتی برای خانواده‌تان مشارکت داشته باشید

که در تصمیم‌گیری درباره خانواده‌تان مشارکت داشته باشید

که انتظار داشته باشید خدمات به شیوه‌ای حرفه‌ای و به موقع به شما ارائه شود

که پاسخ سوالات و تماس‌های تلفنی خود را بدون معطلی دریافت کنید

که از همه گزینه‌ها و پیامدهای هر تصمیم یا اقدامی مطلع شوید

که اگر وضعیت شما با روندهای حقوقی و دادگاهی سر و کار پیدا کرد، این موارد را درک کنید

که بتوانید بازخوردهای خود را مطرح کنید یا دغدغه/شکایات خود را آزادانه ابراز کنید

که اطلاعات شما محرمانه نگه داشته شوند

که در صورت درخواست، به اطلاعات خودتان که در سوابق موجود است دسترسی داشته باشید

## کارشناسان فعال در زمینه مراقبت از فرزند شما

- یک کارشناس داخلی یا یک کارشناس خدمات خانواده برای ارائه خدمات پیش‌بینی به خانواده شما تعیین شده است. شما با هم درباره ایمنی و امنیت و آسایش فرزندان صحبت خواهید کرد و برنامه‌ای تهیه می‌کنید که هدف آن دوباره جمع شدن خانواده دور هم است.
- وقتی فرزندان تحت سرپرستی Children's Aid Society است، یک کارشناس خدمات کودکان به صورت مستقیم با او کار می‌کند. این کارشناس مسئول است اطمینان حاصل کند که نیازهای فیزیکی، عاطفی، روانشناسی، آموزشی، رفتاری و فرهنگی/آداب و رسوم کودک در طول سرپرستی، به خوبی تامین می‌شوند.
- کارشناس خویشاوندی مسئول ارایه خدمات حمایتی به خانواده‌ای است که به واسطه برنامه سکونت خویشاوندی از فرزند شما مراقبت می‌کند.
- یک کارشناس مراقبت سرپرستی تعیین می‌شود تا به مراقبان و سرپرستانی که طبق برنامه Children's Aid Society از فرزند شما مراقبت می‌کنند، خدمات حمایتی ارائه دهد.

## مسئولیت‌های شما

- که با کارشناسان و پرسنل با احترام رفتار کنید
- که بدون فوت وقت با کارشناسان و پرسنل ارتباط برقرار کنید
- که اگر سوال یا شکایتی دارید با کارشناس خود صحبت کنید
- که مدرک شناسایی قانونی ارائه دهید (مانند گواهینامه رانندگی)



## هویت و میراث بومی

اگر شما یا فرزندتان از اقوام اولیه کانادا، اینوئیت یا متیس هستید، یا میراث بومی دارید. ما ارتباط شما را با Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services که یک نهاد رفاهی کودکان و خانواده‌های بومی است برقرار می‌کنیم. این سازمان به جوامع بومی خدمات متناسب با فرهنگ و آداب آنها ارائه می‌دهد. از طریق شماره 705-295-7135 با ما تماس بگیرید یا به وب سایت [www.binnoojiiyag.ca](http://www.binnoojiiyag.ca) مراجعه کنید.

### تماس با ما

مراقبت سرپرستی:

[fostering@yorkcas.org](mailto:fostering@yorkcas.org)

فرزندخواندگی:

[adoption@yorkcas.org](mailto:adoption@yorkcas.org)

داوطلب:

[volunteering@yorkcas.org](mailto:volunteering@yorkcas.org)

سخنرانی‌ها:

[speakers.bureau@yorkcas.org](mailto:speakers.bureau@yorkcas.org)

کمک اهدایی:

[www.yorkregionchildrensfund.org](http://www.yorkregionchildrensfund.org)

اشتغال:

[human.resources@yorkcas.org](mailto:human.resources@yorkcas.org)



### روند شکایت

ما می‌خواهیم نگرانی‌های شما را بدانیم و برای رسیدن به یک راه حل با شما همکاری کنیم. لطفاً هر چه سریعتر درباره نگرانی خود با کارشناسان صحبت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره روند رسمی شکایت Children's Aid Society، لطفاً به وب سایت ما مراجعه کنید: [www.yorkcas.org/client.asp](http://www.yorkcas.org/client.asp)

ما را در Twitter دنبال کنید

YorkRegionCAS@

