



الحضور إلى

Children's Aid
Society



York Region
Children's Aid Society

سم العامل:

هاتف: 2318-895-905 أو

3850-718-800-1 فرعي

الموقع الإلكتروني للجمعية:

www.yorkcas.org

نعلم ان أفضل مكان لعيش الأطفال هو بين أسرهم. لذا، تؤمن Children's Aid Society وتؤمن بأن انتماء أن يعيش الأطفال في كنف أسرهم وفي بيوتهم ما أمكن ذلك، وتعمل جاهدة لتحقيق هذه الغاية. الأطفال يجب أن يكون موجهًا نحو أسرهم في بيوتهم ما أمكن ذلك. يتبلور معنى مساعدة الأطفال في تقديم العون والدعم لأسرهم - خاصة عندما تمرّ أسرهم في أزمة. مهمتنا هي دعم الأطفال وأسرهم لإيجاد الخدمات المناسبة أو الوصول إليها في مجتمعاتهم المحليّة للمساعدة في الحفاظ على تماسكهم.

حقوق الوالدين

إذا تم وضع طفلك خارج منزلك، فنحن مطالبون بالحصول على أمر من المحكمة يسمح لطفلك بالبقاء في الرعاية المؤقتة Children's Aid Society. الحق بتوكيل محام لتمثيلك في هذه العملية، بل ونحثك على ذلك. إذا كنت لا تستطيع تحمل تكاليف أتعاب المحامي، يمكنك طلب المساعدة من مكتب المساعدة القانونية (1-800-668-8258). وإذا لم تتمكن من الحصول على محام، فيمكنك التسجيل للتحدث إلى محام متدب (محام تكلفه المحكمة) في موعد جلسة المحكمة. للتحدث مع محام متدب في موعد جلسة المحكمة، من الأفضل أن تصل في أقرب وقت ممكن للتسجيل حيث يمكن أن يكون هناك انتظار طويل. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.legalaid.on.ca

زيارة طفلك

سيتم إعداد برنامج زيارات معك ومع طفلك في أسرع وقت ممكن. وستتم الزيارات في أحد مكاتب جمعية مساعدة للأطفال. قد تنتقل الزيارات إلى المجتمع المحلي عندما تتحقق الأهداف التي تحددها أنت والعامل الخاص بك.

المشاركة في اجتماعات خطة الرعاية لطفلك

يتم خلال اجتماع خطة الرعاية مناقشة وتحديد الأهداف لدعم طفلك وأسرتك على أفضل وجه. وبصفتك والد الطفل، تعد مشاركتك في هذه الاجتماعات أمرًا رئيسيًا. ناقش مع العامل الخاص بك كيف ستشارك.

عندما لا يكون الطفل آمنًا

إذا وجدت Children's Aid Society أن طفلك غير آمن أو معرض لخطر عدم الأمان، سواء جسديًا أو نفسيًا أو بسبب الإهمال، فقد يتم نقل طفلك إلى مكان آمن بديل. إذا وجد العامل الخاص بك أن طفلك سيستفيد من نقله مؤقتًا من المنزل، فإننا سنبدل قصارى جهدنا لإبقاء طفلك مع أسرة ممتدة أو مع الأصدقاء. ويسمى هذا الإجراء ترتيبات القرباء. قد يقدم آخرون، مثل الجيران أو المعلمين أو المدربين، الذين يعرفون طفلك، خطة لرعاية طفلك والنظر في ترتيب القرباء. وإذا لم يكن خيار القرباء متاحًا على الفور، فقد يتم وضع طفلك في دار للرعاية مع أسرة بديلة.

ماذا يحدث بعد ذلك

سيتعاون العامل الخاص بك مع أسرتك لوضع خطة لمعالجة المخاوف وإعادة تهيئة بيئة منزلية آمنة لطفلك. هدفنا هو التعاون معك لضمان قدرة طفلك على العيش بأمان مع أسرتك.

حقوقك يحق لك أن:

تُعامل باحترام وبطريقة تراعي الجوانب الثقافية.

تحصل على مترجم فوري في أي زيارات ولكافة المناقشات
مع Children's Aid Society.

تشارك في وضع خطط الخدمات لأسرتك.

تشارك في اتخاذ القرارات المتعلقة بأسرتك.

تحصل على الخدمات بطريقة مهنية وفي الوقت المناسب.

تحصل على إجابات لأسئلتك ومعاودة الاتصال بك ردًا على
مكالماتك الهاتفية على الفور.

تعرف جميع الخيارات وتبعت أي قرارات أو إجراءات.

تفهم الإجراءات القانونية والقضائية إذا كان ذلك ينطبق
على حالتك.

تكون قادرًا على تقديم ملاحظات أو التعبير عن المخاوف /
الشكاوى بحرية.

تبقى معلوماتك في طيِّ الكتمان.

تتمتع بالوصول إلى معلوماتك في السجل الخاص بك بناء
على طلبك.



العاملون المشاركون في رعاية طفلك

- يتم تعيين عامل رعاية أو عامل خدمات لدعم أسرتك. ستناقش مع العامل الخاص بك سلامة طفلك ورفاهه ووضع خطة تصل في نهاية المطاف إلى تحقيق لمُ الشمل.
- سيعمل أحد العاملين في خدمة الأطفال بشكل مباشر لرعاية طفلك أثناء وجوده تحت رعاية Children's Aid Society. وهذا العامل مسؤول عن ضمان تلبية احتياجات طفلك الجسدية والعاطفية والنفسية والتعليمية والسلوكية والثقافية / الروحية أثناء رعايته.
- يتم تعيين عامل من الأقارب للمساعدة في دعم الأسرة التي ترعى طفلك في ترتيب القرابة.
- تكليف عامل الرعاية البديلة بتقديم الدعم والمساعدة لمقدمي الرعاية البديلة الذي تم إيداع طفلك في حضانتهم في حال كانوا في رعاية Children's Aid Society.

مسؤولياتك

- التعامل مع العاملين والموظفين باحترام.
- التواصل على الفور مع العاملين والموظفين.
- التحدث إلى العامل الخاص بك إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى.
- تقديم إثباتات قانونية (مثل رخصة القيادة).



الهوية والتراث الأصيل

إذا كانت أصولك أو أصول طفلك من سكان أمريكا الشمالية الأصليين، أو شعوب الأسكيمو (الإنويت)، أو الشعوب المختلطة (الميتيس)، أو إذا كنت من السكان الأصليين، فسوف نوصلك بوكالة Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Service، وهي وكالة لرعاية الأطفال والأسر من السكان الأصليين وتقدم خدمات تراعي الجوانب الثقافية والروحية لمجتمعات السكان الأصليين.

أو تفضل زيارة
www.binnoojiiyag.ca



على الرقم
7135-295-705



اتصل بنا

الرعاية بالتبني (الأسرة البديلة):

fostering@yorkcas.org

تبني:

adoption@yorkcas.org

المتطوع:

volunteering@yorkcas.org

العروض التقديمية:

speakers.bureau@yorkcas.org

تبرّع:

www.yorkregionchildrensfund.org

الوظيفة:

human.resources@yorkcas.org



كيف تقدم شكوى

نريد أن نفهم مخاوفك وأن نتعاون معك للتوصل إلى حل. إذا كان هناك ما يدعو للقلق، فإننا سنبدل قصارى جهدنا لإيجاد الحلول بالتعاون معك. يرجى التحدث عن قلقك مع العامل الخاص بك في أقرب وقت ممكن. إذا لم تتمكن أنت والعامل الخاص بك من حل هذا الأمر، فيمكنك أن تطلب التحدث إلى مشرف العامل. عادة ما يتم حل معظم المسائل في هذه المرحلة. ومع ذلك، إذا لم يتم حل المشكلة، فهناك إجراء رسمي متاح لتقديم الشكاوى على موقعنا:

www.yorkcas.org/client.asp

تواصل معنا على Twitter:

YorkRegionCAS@

