



و شما
Children's
Aid Society



York Region
Children's Aid Society

نام کارشناس:

تلفن: 905-895-2318 یا
1-800-718-3850 داخلی

وب سایت سازمان:
www.yorkcas.org





اکثر خانواده‌ها به خاطر گزارش نگرانی از سوء استفاده یا سهل‌انگاری محتمل، با Children's Aid Society سر و کار پیدا می‌کنند. در صورت وقوع چنین موردی، قانون می‌گوید که Children's Aid Society باید اطلاعات موجود را بررسی کرده و در صورت نیاز تحقیقات انجام دهد. انجمن‌های کمک به کودکان برای ایجاد محیطی امن و سالم برای کودکان و نوجوانان و برای کمک به حفظ این محیط با خانواده‌ها همکاری می‌کنند.

آنچه در مرحله بعد اتفاق می‌افتد

اگر کارشناس متوجه هرگونه دغدغه‌ای شود که باید به آن رسیدگی شود، وی برای تامین امنیت فرزندان و آسایش خانواده‌تان، ارتباط شما را با خدمات اجتماعی برقرار می‌کند. آنها نیز به صورت مداوم به کار با خانواده شما ادامه خواهند داد. وقتی مشخص شود که خطری فوری امنیت فرزند شما را تهدید می‌کند، چه از نظر جسمی، چه از نظر عاطفی یا به خاطر سهل‌انگاری، کارشناس با همکاری شما مکان امن جایگزینی برای فرزند شما پیدا خواهد کرد.

اگر فرزندان نتواند در خانه زندگی کند، هدف اصلی این است که جایی نزد افرادی برای او پیدا شود که آنها را می‌شناسد و نوعی از ارتباط بین آنها وجود دارد، مانند سایر اعضای فامیل یا دوستان تا در این حالت فرزندان بتواند نزد افرادی که می‌شناسد و دوستشان دارد زندگی کند. به این روند، برنامه سکونت خویشاوندی گفته می‌شود. اگر هیچ خویشاوندی در دسترس نبود، فرزند شما باید موقتاً تحت سرپرستی Children's Aid Society قرار بگیرد و نزد یک خانواده دیگر زندگی کند. طی این دوره، Children's Aid Society همچنان با همکاری شما تلاش می‌کند تا مجدداً محیط خانگی ایمنی را برای کودک ایجاد کند. هدف ما این است که با همکاری شما اطمینان حاصل کنیم که کودکان می‌توانند با امنیت و ایمنی کامل نزد خانواده شما زندگی کنند.

ملاقات با خانواده شما

یک کارشناس Children's Aid Society، برای گفتگو درباره نگرانی‌های گزارش شده با خانواده شما دیدار می‌کند. ما به شرایطی که والدین و مراقبان تجربه می‌کنند احترام می‌گذاریم و تلاش می‌کنیم خدماتی ارائه دهیم که در آن به نکات فرهنگی توجه دقیق شده باشد. اگر به یک مترجم نیاز دارید، می‌توانیم این خدمات را در اختیار شما قرار دهیم. کارشناس ممکن است با سایر افرادی که در خانه شما زندگی می‌کنند و سایرین مانند پزشکان و معلمان نیز صحبت کند تا درک بهتری از نقاط قوت و نیازهای خانواده شما به دست بیاورد. کارشناس وضعیت را ارزیابی می‌کند تا متوجه شود آیا فرزند شما آسیب دیده یا در معرض خطر آسیب دیدن قرار دارد یا خیر.

سوالاتی درباره شما

Children's Aid Society برای کسب بعضی از اطلاعات، از شما سوالاتی می‌پرسد. این موارد عبارتند از، اما نه محدود به، نژاد، قومیت، مذهب، گرایش جنسی و هویت جنسی. مطرح کردن این سوالات و همچنین جمع‌آوری اطلاعات با رضایت شما انجام خواهد شد. این اطلاعات به کودکان و نوجوانان حق اظهار نظر می‌دهد تا بتوانند همان‌طور که می‌خواهند هویت خود را ابزار کنند. جمع‌آوری این اطلاعات بخشی از برنامه Children's Aid Society است که از طریق آن کودکان و نوجوانان را مورد حمایت قرار می‌دهند. این اطلاعات در شبکه اطلاعات محافظت از کودکان (CPIN - Child Protection Information Network)، که یک سیستم استانی است نگهداری می‌شود و Children's Aid Society برای نگهداری از اطلاعات مورد نیاز جهت ارائه خدمات محافظت از کودکان از آن استفاده می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره CPIN لطفاً به این وب سایت مراجعه کنید: www.yorkcas.org/CPIN.asp

حقوق قانونی شما شما حق دارید:

که با شما با احترام و با رعایت حساسیت‌های فرهنگی رفتار شود

که برای هر ملاقات و برای همه تعامل‌ها با Children's Aid Society از خدمات ترجمه همزمان بهره‌مند شوید

که در تعیین برنامه‌های خدماتی برای خانواده‌تان مشارکت داشته باشید

که در تصمیم‌گیری درباره خانواده‌تان مشارکت داشته باشید

که انتظار داشته باشید خدمات به شیوه‌ای حرفه‌ای و به موقع به شما ارائه شود

که پاسخ سوالات و تماس‌های تلفنی خود را بدون معطلی دریافت کنید

که از همه گزینه‌ها و پیامدهای هر تصمیم یا اقدامی مطلع شوید

که اگر وضعیت شما با روندهای حقوقی و دادگاهی سر و کار پیدا کرد، این موارد را درک کنید

که بتوانید بازخوردهای خود را مطرح کنید یا دغدغه/ شکایات خود را آزادانه ابراز کنید

که اطلاعات شما محرمانه نگه داشته شوند

که در صورت درخواست، به اطلاعات خودتان که در سوابق موجود است دسترسی داشته باشید



مسئولیت‌های شما



که با کارشناسان و پرسنل با احترام رفتار کنید



که بدون فوت وقت با کارشناسان و پرسنل ارتباط برقرار کنید



که اگر سوال یا شکایتی دارید با کارشناس خود صحبت کنید



که مدرک شناسایی قانونی ارائه دهید (مانند گواهینامه رانندگی)



روند شکایت

ما می‌خواهیم دغدغه‌های شما را بدانیم و برای رسیدن به یک راه حل با شما همکاری کنیم. اگر دغدغه‌ای وجود دارد، ما نهایت تلاش خود را به کار می‌بندیم تا آن را به کمک شما برطرف کنیم. لطفاً هر چه سریعتر درباره دغدغه خود با کارشناسان صحبت کنید. اگر شما یا کارشناسان قادر به برطرف کردن مشکل نبودید، می‌توانید درخواست کنید که با سرپرست کارشناس خود حرف بزنید. اکثر موضوعات معمولاً در همین مرحله حل و فصل می‌شوند. با این حال، اگر مشکل برطرف نشد، یک روند شکایت رسمی در وب سایت ما موجود است: www.pwww.yorkcas.org/client.asp

شما همچنین حق دارید شکایت خود را نزد هر یک از نهادهای زیر مطرح کنید:

هیئت بازبینی خدمات کودک و خانواده (- CFSRB Child and Family Services Review Board) که شکایات مربوط به Children's Aid Societies را بازبینی می‌کند: www.sjto.gov.on.ca/cfsrb

دادستان انتاریو (Ontario Ombudsman) ، که مسئول نظارت بر اجرای خدمات دولتی است: www.ombudsman.on.ca/home

کمیسیونر اداره خدمات به زبان فرانسه (Office of the French Language Services Commissioner) ، اگر به خدمات به زبان فرانسه نیاز دارید و آن را دریافت نکرده‌اید: [/www.csfontario.ca/fr](http://www.csfontario.ca/fr)

هویت و میراث بومی

اگر شما یا فرزندتان از اقوام اولیه کانادا، اینوئیت یا متیاساست یا میراث بومی دارد، ما ارتباط شما را با Dnaagdawenmag یا Binnoojiiyag Child and Family Services که یک نهاد رفاهی کودکان و خانواده‌های بومی است برقرار می‌کنیم. این سازمان به جوامع بومی خدمات متناسب با فرهنگ و آداب آنها ارائه می‌دهد. از طریق شماره 705-295-7135 با ما تماس بگیرید یا به وب سایت www.binnoojiiyag.ca مراجعه کنید.

تماس با ما

مراقبت سرپرستی:

fostering@yorkcas.org

فرزندخواندگی:

adoption@yorkcas.org

داوطلب:

volunteering@yorkcas.org

سخنرانی‌ها:

speakers.bureau@yorkcas.org

کمک اهدایی:

www.yorkregionchildrensfund.org

اشتغال:

human.resources@yorkcas.org

ما را در Twitter دنبال کنید
YorkRegionCAS@

