

تن أو
Children's
Aid Society



سم العامل:

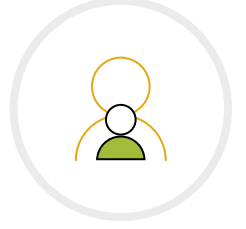
هاتف: 2318-895-905 أو

3850-718-800-1، فرعي

الموقع الإلكتروني للجمعية:

www.yorkcas.org

دور Children's Aid Society



متشارك معظم الأسر في أحد برامج Children's Aid Society بسبب ما يقال عن مخاوف من إساءة المعاملة أو الإهمال. عندما يحدث ذلك، ينص القانون على أنه يجب على Children's Aid Society تقييم المعلومات، وعند الضرورة، يجب التحقيق في الأمر. تتعاون جمعيات مساعدة الأطفال مع الأسر لإنشاء ودعم بيئات آمنة وصحية للأطفال والشباب.

ماذا يحدث بعد ذلك

إذا وجد العامل أي مخاوف تحتاج إلى معالجة، فسيقوم بتوصيلك بالخدمات المجتمعية لدعم سلامة طفلك ورفاهية أسرتك. وقد يستمر في التعاون مع أسرتك. وعندما يتم تحديد خطر مباشر على سلامة طفلك، سواء كان خطرًا جسديًا أو عاطفيًا أو بسبب الإهمال، سيتعاون العامل معك لإيجاد مكان بديل يحقق السلامة لطفلك.

إذا كان طفلك غير قادر على العيش في المنزل، فالهدف هو أن نجعله يعيش مع أشخاص تعاشوا معه، مثل العائلة الممتدة أو الأصدقاء، حتى يتمكن من العيش مع أشخاص يعرفونه ويحبونه. ويسمى هذا الإجراء ترتيبات القرباء. إذا لم يكن خيار القرباء متاحًا، فسيأتي طفلك إلى الرعاية المؤقتة Children's Aid Society ويعيش مع أسرة بديلة. وخلال هذا الوقت، ستتواصل Children's Aid Society معك لإعادة تهيئة بيئة منزلية آمنة. هدفنا هو العمل معك لضمان قدرة أطفالك على العيش بأمان مع أسرتك.

الاجتماع مع أسرتك

مسوف يجتمع أحد العاملين في Children's Aid Society مع أسرتك لمناقشة المخاوف التي يتم الإبلاغ عنها. نحن نحترم تجربة أولياء الأمور ومقدمي الرعاية، ونعمل على تقديم خدمات تراعي الجانب الثقافي. إذا كنت بحاجة لمترجم فوري، فسيتم توفير هذه الخدمة لأجلك. قد يتحدث العامل أيضًا مع أشخاص آخرين يعيشون في منزلك، وغيرهم من الأطباء والمدربين، لفهم مواطن القوة في أسرتك واحتياجاتها. وسيقوم العامل بتقييم الموقف لمعرفة ما إذا كان طفلك قد تعرض للإيذاء أو معرض للإيذاء.

الاستفسار عنك

سوف تطلب Children's Aid Society معلومات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، العرق والإثنية والديانة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية. وستطلب موافقتك للاستفسار هم عن هذه المعلومات وجمعها. توفر هذه المعلومات للأطفال والشباب صيغة حول كيفية اختيارهم التعريف بأنفسهم. ويعد جمع هذه المعلومات أيضًا جزءًا من كيفية قيام Children's Aid Societies بوضع خطط لدعم الأطفال والشباب. يتم تخزين هذه المعلومات في شبكة معلومات حماية الطفل (CPIN - Child Protection Information Network)، وهو نظام إقليمي، تستخدمه Children's Aid Societies لتخزين المعلومات اللازمة لتقديم خدمات حماية الطفل. لمزيد من المعلومات حول شبكة معلومات حماية الطفل (CPIN)، تفضل بزيارة: www.yorkcas.org/CPIN.asp

حقوقك يحق لك أن:

تُعامل باحترام وبطريقة تراعي الجوانب الثقافية.

تحصل على مترجم فوري في أي زيارات ولكافة المناقشات
مع Children's Aid Society.

تشارك في وضع خطط الخدمات لأسرتك.

تشارك في اتخاذ القرارات المتعلقة بأسرتك.

تحصل على الخدمات بطريقة مهنية وفي الوقت المناسب.

تحصل على إجابات لأسئلتك ومعاودة الاتصال بك ردًا على
مكالماتك الهاتفية على الفور.

تعرف جميع الخيارات وتبعات أي قرارات أو إجراءات.

تفهم الإجراءات القانونية والقضائية إذا كان ذلك ينطبق
على حالتك.

تكون قادرًا على تقديم ملاحظات أو التعبير عن المخاوف /
الشكاوى بحرية.

تبقى معلوماتك في طي الكتمان.

تتمتع بالوصول إلى معلوماتك في السجل الخاص بك بناء
على طلبك.



واجباتك



التعامل مع العاملين والموظفين باحترام.



التواصل على الفور مع العاملين
والموظفين.



التحدث إلى العامل الخاص بك إذا
كانت لديك أسئلة أو شكاوى.



تقديم إثباتات قانونية (مثل رخصة
القيادة).

الهوية والتراث الأصيل

إذا كانت أصولك أو أصول طفلك من سكان أمريكا الشمالية الأصليين، أو شعوب الأسكيمو (الإنويت)، أو الشعوب المختلطة (الميتيس)، أو إذا كنت من السكان الأصليين، فسوف نوصلك بوكالة Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Service، وهي وكالة لرعاية الأطفال والأسر من السكان الأصليين وتقديم خدمات تراعي الجوانب الثقافية والروحية لمجتمعات السكان الأصليين.

على الرقم

7135-295-705



أو تفضل زيارة

www.binnoojiiyag.ca



اتصل بنا

الرعاية بالتبني (الأسرة البديلة):

fostering@yorkcas.org

تبني:

adoption@yorkcas.org

المتطوع:

volunteering@yorkcas.org

العروض التقديمية:

speakers.bureau@yorkcas.org

تبرّع:

www.yorkregionchildrensfund.org

الوظيفة:

human.resources@yorkcas.org

تواصل معنا على Twitter:

YorkRegionCAS@



كيف تقدم شكوى

نريد أن نفهم مخاوفك وأن نتعاون معك للتوصل إلى حل. إذا كان هناك ما يدعو للقلق، فإننا سنبدل قصارى جهدنا لإيجاد الحلول بالتعاون معك. يرجى التحدث عن قلقك مع العامل الخاص بك في أقرب وقت ممكن. إذا لم تتمكن أنت والعامل الخاص بك من حل هذا الأمر، فيمكنك أن تطلب التحدث إلى مشرف العامل. عادة ما يتم حل معظم المسائل في هذه المرحلة. ومع ذلك، إذا لم يتم حل المشكلة، فهناك إجراء رسمي متاح لتقديم الشكاوى على موقعنا: www.yorkcas.org/client.asp

يحق لك أيضًا تقديم شكوى إلى أي من الوكالات التالية:

مجلس مراجعة خدمات الطفل والأسرة (Child and Family Services Review Board - (CFSRB)، التي تقوم بمراجعة الشكاوى حول Children's Aid Societies: www.sjto.gov.on.ca/cfsrb

أمين المظالم في أونتاريو (Ontario Ombudsman)، المسؤول عن الإشراف على إدارة الخدمات الحكومية: www.ombudsman.on.ca/home

مكتب مفوض خدمات اللغة الفرنسية (Office of the French Language Services Commissioner)، إذا كنت بحاجة إلى خدمات اللغة الفرنسية ولم تحصل عليها: [/www.csfontario.ca/fr](http://www.csfontario.ca/fr)