TAMIL

Children's Aid Society-யும் நீங்களும்

York Region
Children's Aid Society

பணியாளரின் பெயர்: ______________________

தொலைப்பேசி 905-895-2318
அல்லது 1-800-718-3850

நீட்டிப்பு எண் ____________

மகமையின் இணையத்தளம்:
www.yorkcas.org

Children's Aid Society -இன் செயல்பங்கு

சந்தேகத்திற்கிடமான துன்புறுத்தல் அல்லது புறக்கணிப்பு இருப்பதாகக் கவலை தெரிவிக்கப்பட்டதன் காரணமாக, பெரும்பாலான குடும்பங்கள் Children's Aid Society உடன் இணைந்து செயல்படுகின்றன. இது நிகழும் போது, Children's Aid Society தொடர்புடைய தகவல்களை மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும் என்றும், தேவைப்படும் இடத்தில் புலனாய்வு செய்ய வேண்டும் என்றும் சட்டம் குறிப்பிடுகிறது. குழந்தைகளுக்கும் இளையோர்களுக்கும் பாதுகாப்பான மற்றும் ஆரோக்கியமான சூழல்களை உருவாக்கி ஆதரவளிப்பதற்கு Children's Aid Societies குடும்பங்களுடன் இணைந்து செயல்படுகின்றன.

உங்கள் குடும்பத்தைச் சந்தித்தல்

தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள கவலைகள் குறித்துக் கலந்தாலோசிப்பதற்காக Children's Aid Society-இன் பணியாளர் ஒருவர் உங்கள் குடும்பத்தைச் சந்திப்பார். பெற்றோர்கள் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களின் அனுபவத்தை நாங்கள் மதிக்கிறோம் மேலும், கலாச்சார ரீதியாக உணர்திறன் மிகுந்த சேவைகளை வழங்குவதற்கு நாங்கள் செயல்படுகிறோம். உங்களுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளர் தேவைப்பட்டால், நாங்கள் ஒருவரை ஏற்பாடு செய்வோம். உங்கள் குடும்பத்தின் பலத்தையும் தேவைகளையும் புரிந்துகொள்ள எங்கள் பணியாளர் உங்கள் வீட்டில் வசிக்கின்ற மற்ற நபர்களிடமும், மருத்துவர்கள் மற்றும் ஆசிரியர்கள் போன்றோர்களிடமும் பேசக்கூடும். உங்கள் குழந்தை துன்புறுத்தப்பட்டுள்ளாரா அல்லது துன்புறுத்தப்படும் அபாயத்தில் இருக்கிறாரா என்பதை அறிய எங்கள் பணியாளர் சூழ்நிலையை மதிப்பிடுவார்.

உங்களைப் பற்றிய விவரங்களைக் கேட்டறிதல்

இனம், இனமூலம், மதம், பாலியல் நாட்டம் மற்றும் பாலின அடையாளம் உள்ளிட்ட தகவல்கள் மட்டுமல்லாது பிற தகவல்களையும் Children's Aid Society கேட்கும். இத்தகவல்களைக் கேட்பதற்கும் சேகரிப்பதற்கும் உங்கள் ஒப்புதல் கோரப்படும். குழந்தைகளும் இளையோர்களும் தங்களை எவ்வாறு அடையாளப்படுத்திக் கொள்வது என்பதைத் தேர்வு செய்வதற்கு இத்தகவல்கள் அவர்களுக்கு உதவும். Children's Aid Societies குழந்தைகளையும் இளையோர்களையும் ஆதரிப்பதற்கான திட்டங்களை உருவாக்கும் நடவடிக்கைகளில் இத்தகவல் சேகரிப்பு ஒரு அங்கமாக உள்ளது. குழந்தைப் பாதுகாப்புச் சேவைகளை வழங்கத் தேவைப்படும் தகவல்களைச் சேமிப்பதற்காக, இத்தகவல்கள் Children's Aid Societies -ஆல் பயன்படுத்தப்படும் குழந்தைப் பாதுகாப்புத் தகவல் வலையமைப்பு (Child Protection Information Network, CPIN) என்ற ஒரு மாகாண அமைப்பில் சேமித்து வைக்கப்படுகின்றன. CPIN குறித்து மேலும் தகவல் அறிய, தயவுசெய்து பார்வையிடுங்கள்: **www.yorkcas.org/CPIN.asp**

அடுத்து என்ன நிகழும்

தீர்க்கப்பட வேண்டிய ஏதேனும் கவலைகளை எங்கள் பணியாளர் கண்டறிந்தால், உங்கள் குழந்தையின் பாதுகாப்பு மற்றும் உங்கள் குடும்பத்தின் நல்வாழ்வை ஆதரிப்பதற்கு அவர் உங்களைச் சமூகச் சேவைகளுடன் இணைத்திடுவார். மேலும், அவர் ஒரு தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் உங்கள் குடும்பத்துடன் தொடர்ந்து செயல்படலாம். உடல் அல்லது உணர்வு ரீதியாக அல்லது புறக்கணிப்பு வாயிலாக உங்கள் குழந்தையின் பாதுகாப்புக்கு உடனடியாக ஒரு ஆபத்து இருப்பது கண்டறியப்பட்டால், குழந்தையின் பாதுகாப்புக்கான ஒரு மாற்று இடத்தைக் கண்டறிவதற்கு எங்கள் பணியாளர் உங்களுடன் இணைந்து செயல்படுவார்.

உங்கள் குழந்தையால் வீட்டில் வசிக்க முடியாது என்றால், அவர் அறிந்த மற்றும் விரும்புகின்ற நபர்களுடன் அவர் வசிக்க, அவர் உறவுமுறைகளை ஏற்படுத்திக் கொண்டிருக்கும் இரத்தச் சம்மந்தமுள்ள உறவினர்கள் அல்லது நண்பர்கள் போன்றவர்களுடன் அவரை வசிக்க வைப்பதே எங்கள் குறிக்கோளாகும். இது உறவுமுறை ஏற்பாடு என்று அழைக்கப்படுகிறது. உறவினருடன் வசிப்பதற்கான தேர்வு கிடைக்கவில்லை எனில், உங்கள் குழந்தை Children’s Aid Society -இன் தற்காலிகப் பராமரிப்பிற்கு உட்படுத்தப்பட்டு, ஒரு வளர்ப்புக் குடும்பத்துடன் வசிப்பார். இந்த நேரத்தில், Children’s Aid Society ஒரு பாதுகாப்பான இல்லச் சூழலை மீண்டும் ஏற்படுத்தித் தருவதற்கு உங்களுடன் தொடர்ந்து செயல்படும். உங்கள் குழந்தைகள் உங்கள் குடும்பத்துடன் பாதுகாப்பாக வசிக்க முடிவதை உறுதிசெய்ய உங்களுடன் இணைந்து செயல்படுவதே எங்கள் குறிக்கோளாகும்.

உங்கள் பொறுப்புகள்

பணியாளர்களையும் ஊழியர்களையும் மரியாதையுடன் நடத்த வேண்டும்

பணியாளர்கள் மற்றும் ஊழியர்களுடன் முறையாகத் தகவல்தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்

உங்களுக்குக் கேள்விகள் அல்லது புகார்கள் இருந்தால், உங்கள் பணியாளருடன் பேச வேண்டும்

சட்ட ரீதியான அடையாளத்தை வழங்க வேண்டும் (எ.கா., ஓட்டுநர் உரிமம்)

உங்கள் உரிமைகள்

உங்களுக்கு உள்ள உரிமைகள்:

நீங்கள் மரியாதையுடனும், கலாச்சார ரீதியான உணர்திறனுடனும் நடத்தப்பட வேண்டும்

எதேனும் வருகைகளின் போதும் மற்றும் Children's Aid Society உடனான எல்லா உரையாடல்களுக்காகவும் ஒரு உரைபெயர்ப்பாளர் உங்களுக்காக ஏற்பாடு செய்யப்பட வேண்டும்

உங்கள் குடும்பத்திற்கான சேவைத் திட்டங்களை உருவாக்குவதில் நீங்களும் பங்கு பெறும் உரிமை

உங்கள் குடும்பம் தொடர்பான முடிவுகளை எடுப்பதில் நீங்களும் பங்கு பெறும் உரிமை

தொழில்முறையிலான மற்றும் குறித்த நேரத்தில் சேவைகளை எதிர்பார்ப்பதற்கான உரிமை

உங்கள் கேள்விகளுக்குப் பதில் அளிக்கப்பட வேண்டும் மற்றும் உங்களின் தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு முறையாக பதில் அளிக்கப்பட வேண்டும்

ஏதேனும் முடிவுகள் அல்லது செயல்கள் தொடர்பான எல்லா விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் பின்விளைவுகள் குறித்தும் தெரிந்துகொள்ளும் உரிமை உங்கள் சூழ்நிலைக்குப்

பொருத்தமானது எனில், சட்ட மற்றும் நீதிமன்றச் செயல்முறை குறித்து புரிந்துகொள்ளும் உரிமை

நீங்கள் கருத்துகளை வழங்க அல்லது கவலைகள்/புகார்களைத் தெரிவிக்க இயல வேண்டும்

உங்கள் தகவல்கள் இரகசியமாக வைத்துக்கொள்ளப்பட வேண்டும்

உங்கள் பதிவேட்டில் உள்ள தகவல்களை உங்கள் வேண்டுகோளின் பேரில் அணுகுவதற்கான உரிமை

உள்ளூர் அடையாளம் மற்றும் மரபுடைமை

நீங்களோ அல்லது உங்கள் குழந்தையோ First Nations, Inuit அல்லது Métis -ஆக அடையாளம் கண்டறியப்படுகிறீர்கள் எனில், அல்லது உள்ளூர் மரபுடைமையைக் கொண்டிருக்கிறீர்கள் எனில், உள்ளூர் சமூகங்களுக்குக் கலாச்சார மற்றும் ஆன்மீக ரீதியாக ஏற்ற சேவைகளை வழங்குகின்ற Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services என்ற ஒரு உள்ளூர் குழந்தை மற்றும் குடும்ப நலவாழ்வு முகமையுடன் உங்களை இணைப்போம்.

அவர்களை 705-295-7135 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளவும் அல்லது www.binnoojiiyag.ca என்ற இணையத்தளத்தில் பார்வையிடவும்.

எவ்வாறு புகாரளிப்பது

உங்கள் கவலைகளைப் பற்றித் தெரிந்துகொள்ளவும், ஒரு தீர்வை எட்டுவதற்கு உங்களுடன் இணைந்து செயல்படவும் விரும்புகிறோம். உங்களுக்கு ஒரு கவலை இருந்தால், உங்களுடன் இணைந்து அதனைச் சிறப்பாகத் தீர்த்துவைப்பதற்கு முயற்சி செய்வோம். உங்கள் கவலை குறித்து கூடியவரை விரைவாக உங்கள் பணியாளருடன் பேசுங்கள். உங்களாலும், உங்கள் பணியாளராலும் அதனைத் தீர்த்துவைக்க முடியவில்லை எனில், நீங்கள் பணியாளரின் மேற்பார்வையாளரிடம் பேசுவதற்குக் கோரலாம். வழக்கமாக பெரும்பாலான விவகாரங்கள் இந்தக் கட்டத்தில் தீர்த்துவைக்கப்படுகின்றன. இருந்தாலும், அப்பிரச்சனை தீர்க்கப்படவில்லை எனில், ஒரு முறைப்படியான புகார் நடைமுறை எங்கள் இணையத்தளத்தில் கிடைக்கிறது: **www.yorkcas.org/client.asp**

நீங்கள் பின்வரும் எதனோடும் முகமைகளிடம் புகார் தெரிவிப்பதற்கும் உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது:

குழந்தை மற்றும் குடும்பச் சேவைகள் மீளாய்வு வாரியம் (Child and Family Services Review Board, CFSRB), இது Children's Aid Societies குறித்த புகார்களை மீளாய்வு செய்கிறது: **www.sjto.gov.on.ca/cfsrb**

ஒன்ராறியோ குறைதீர்ப்பாயம் (Ontario Ombudsman), இது அரசாங்கச் சேவைகள் நிர்வகிக்கப்படுவதை மேற்பார்வையிடுவதற்கான பொறுப்பைக் கொண்டிருக்கிறது: **www.ombudsman.on.ca**

பிரெஞ்சு மொழிச் சேவைகள் ஆணையரின் அலுவலகம் (Office of the French Language Services Commissioner), உங்களுக்கு பிரெஞ்சு மொழிச் சேவைகள் தேவைப்பட்டிருந்து அவை கிடைத்திருக்கவில்லை என்றால்: **www.csfontario.ca/fr**

எங்களைத் தொடர்புகொள்க

வளர்ப்புப் பெற்றோரின் பராமரிப்பு
fostering@yorkcas.org

தத்தெடுத்தல்
adoption@yorkcas.org

தொண்டூழியர்
volunteering@yorkcas.org

விளக்கவுரைகள்
speakers.bureau@yorkcas.org

நன்கொடை அளியுங்கள்
www.yorkregionchildrensfund.org

வேலைவாய்ப்பு
human.resources@yorkcas.org

எங்களை **Twitter** இல் பின்தொடருங்கள்
@YorkRegionCAS